

# Windows 10 升級用戶指南

富士通致力協助您將電腦升級至 Windows 10。本用戶指南提供實用的資訊，引導您在您的富士通電腦上安裝 Windows 10。

## 升級之前

### *升級路徑*

Windows 10 提供 Windows 7 SP1、Windows 8.1 Update ( KB2919355 ) 或以上版本的升級路徑。Windows 7 ( 最初版本 )、Windows 8 及 Windows 8.1 ( 最初版本 ) 必須要先更新至 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 Update，才能升級至 Windows 10。

### *取得 Windows 10*

可自 [Windows 10 下載](#) 網頁取得 Windows 10。

### *不支援的升級選項*

如欲保留應用程式或 Windows 設定，系統將不支援跨語言安裝。

32 位元至 64 位元作業系統跨架構升級亦不受支援，須清理系統然後執行全新安裝。

### *資料與作業系統備份*

建議在 Windows 10 升級 / 全新安裝前，執行個人檔案備份。

建議使用富士通 MyRecovery 或 System Restore and Recovery 等應用程式，自行複製系統復原 DVD ( 復原開機光碟、原廠影像光碟和應用程式光碟 )。

請確實執行以上重要步驟，富士通對於升級過程中發生的任何資料損失概不負責。

### *下載驅動程式與公用程式*

自 Windows Update 安裝 Windows 10 驅動程式。

為確保順利安裝 Windows 10，建議您造訪 [富士通支援網頁](#) 下載 Windows 10 驅動程式、實用程式、韌體、應用程式及文件。

請下載上述程式並將檔案儲存至可攜式硬碟機 ( HDD ) 或其他外部媒體，準備執行 Windows 10 升級 / 全新安裝。

### 已測試過升級的系統列表

富士通已對下列系統進行了 Windows 10 升級測試。請依照安裝程序將以下系統升級至 Windows 10。

系列	型號
A	AH552, AH544, AH564, AH555
CELSIUS	H730
E	E752, E733, E743, E753, E544, E554, E734, E744, E754
L	LH522, LH532 ( 非 NVIDIA 顯示卡 )
P	P702, PH702
Q	Q572, Q702, Q584, Q704, Q335, Q555, Q665, Q775
S	S752, S762, S792, SH782, S904, S935
T	T732, T902, T734, T904, T725, T935
U	UH572, U772, UH554, UH574, U745

### 富士通對特定功能的要求與限制

升級至 Windows 10 後將會有一些限制。詳情請參閱[富士通支援網頁](#)。

完成 Windows10 的升級後，系統將不再支援以下應用程式與功能：

- ◆ Auto Rotation Utility
- ◆ Bay Projector Software
- ◆ Bluetooth High Speed Technology
- ◆ ExpressCache
- ◆ Finger Zoom
- ◆ Fujitsu Display Manager
- ◆ Fujitsu Hotkey Utility
- ◆ Intel® Experience Center
- ◆ Intel® PROSet / Wireless WiFi Software tools
- ◆ Intel® Rapid Start Technology ( Intel® 快速啟動技術 )
- ◆ Intel® Smart Connect Technology ( Intel® 智慧連接技術 )
- ◆ Intel® WiDi ( Intel® 無線顯示技術 )
- ◆ McAfee Internet Security
- ◆ Norton Internet Security ( 諾頓網路安全大師 )
- ◆ Quick Start Setting / Power Button Setting
- ◆ OmniPass

## *Windows 10 要求與注意事項*

裝置的可升級性除系統規格外，不論裝置是否符合 Windows 10 的最低系統規格要求，升級都會受到其他因素的影響，包括驅動程式、韌體支援、應用程式相容性、功能支援等等。

應用程式、個人檔案和 Windows 設定會移轉至升級版本，而某些應用程式或設定可能不會移轉。

Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 的某些功能已棄用，而且 Windows 10 的某些功能必須符合額外要求才能使用；詳情請參閱網站：

<https://www.microsoft.com/en-us/windows/windows-10-specifications>

## 升級前的步驟

升級至 Windows 10 前，請先執行以下步驟：

- 1) 以系統管理員身分登入  
以系統管理員授權帳號登入電腦。
- 2) 連接網際網路  
開始升級前，先完成電腦網路連線。
- 3) 電腦接至 AC 電源  
升級過程中，務必確保系統連接 AC 電源供應器。
- 4) 確定 Windows 電腦已安裝最新版 Windows 更新  
開始 Windows 10 升級前，建議透過「Windows Update」套用所有重要的 Windows 更新。
- 5) 備份硬碟資料  
建議備份所有檔案以防升級失敗。升級前請備份所有重要資料，並儲存在安全位置。

以下是對如何安全備份重要資料的一些建議：

- ◆ 複製重要資料至網路資料夾
- ◆ 將資料燒錄至 CD 或 DVD
- ◆ 備份至外接儲存裝置（例如硬碟機或 USB 隨身碟）

\*\* 注意：富士通對於升級過程中發生的任何資料損失，概不負責。

- 6) 燒錄 Windows 復原媒體  
執行任何升級指令前，建議先建立系統復原 DVD。  
請確保已複製復原開機光碟、原廠影像光碟和應用程式光碟。若您希望將系統回復成 Windows 8 / 8.1 或 Windows 7，便能使用這些復原媒體完成回復。

然而，回復後所有使用者資料將會遺失。

- 7) 清除安全密碼  
建議在更新前清除安全功能密碼，例如：
  - ◆ BIOS 設定密碼（主控 / 使用者）
  - ◆ BIOS 硬碟密碼（主控 / 使用者）
  - ◆ 安全面板密碼（管理員 / 使用者）

\*\* 注意：如有必要，請備份 Omnipass 指紋辨識設定檔。富士通對於升級過程中發生的任何資料損失，概不負責。

- 8) 下載 Windows 10 驅動程式、實用程式、韌體、應用程式及文件  
請瀏覽[富士通支援網頁](#)下載最新版 Windows 10 驅動程式、實用程式、韌體、應用程式及文件。
- 9) 軟體實用程式及驅動程式解除安裝 / 更新程序  
升級至 Windows 10 之前或之後，請參照您的硬體配置，解除安裝 / 更新以下應用程式、驅動程式及實用程式為 Windows 10 相容的版本。

軟體名稱	升級前	升級後
Auto Rotation Utility	解除安裝	使用 OS Auto Rotation
Bay Projector Software	解除安裝	不支援
Bluetooth High Speed Technology	-	不支援
Express Cache	解除安裝	不支援
Finger Zoom	解除安裝	不支援
Fujitsu Battery Utility	解除安裝並更新	-
Fujitsu BIOS Driver	-	更新
Fujitsu Display Manager	解除安裝	不支援
Fujitsu Disc Burning Utility	-	解除安裝並更新
Fujitsu FUJ02B1 Device Driver	-	更新
Fujitsu FUJ02E3 Device Driver	-	更新
Fujitsu Function Manager	解除安裝並更新	-
Fujitsu Hotkey Utility	解除安裝	不支援
Fujitsu Pointing Device Utility (Win 7)	-	更新
Fujitsu Pointing Device Utility (Win 8.1)	更新	-
Fujitsu Power Saving Utility (Win 7)	解除安裝	安裝 Function Manager
Fujitsu Power Saving Utility (Win 8.1)	-	更新 Function Manager
Fujitsu Shock Sensor Utility	-	更新
Fujitsu System Extension Utility	-	更新
Fujitsu System Manager	解除安裝	更新
Intel® Atom™ Processor Z3700 Series Drivers	更新	-

表格接下頁...

軟體名稱	升級前	升級後
Intel® Experience Center	解除安裝	不支援
Intel® PROSet / Wireless WiFi Software tools	-	不支援
Intel® Rapid Start Technology ( Intel® 快速啟動技術 )	解除安裝	不支援
Intel® Rapid Storage Technology	更新	-
Intel® Smart Connect Technology ( Intel® 智慧連接技術 )	解除安裝	不支援
Intel® WiDi ( Intel® 無線顯示技術 )	解除安裝	使用 OS Miracast
LIFEBOOK Application Panel	更新	-
McAfee Internet Security	解除安裝	不支援
Norton Internet Security ( 諾頓網路安全大師 )	解除安裝	不支援
OmniPass	解除安裝	不支援
PalmSecure Sensor Driver	-	更新
Quick Start Setting / Power Button Setting	解除安裝	不支援
Realtek Camera Driver	-	更新
Up Time Monitor	更新	-
Wireless Radio Switch Driver	更新	-

## 升級步驟

- 1) 執行升級工具  
可自 [Windows 10 下載網頁](#) 取得工具。
- 2) 選擇 [立即升級這部電腦]
- 3) 選擇語言和喜好設定  
點擊 [下一步] 繼續。
- 4) 接受最終使用者授權協議 ( EULA )  
點擊 [接受]，接受最終使用者授權協議繼續升級。  
點擊 [拒絕] 結束升級。
- 5) 開始升級  
一旦下載完成，將開始執行安裝前檢查。若出現任何警示訊息，請按照螢幕上的指示解決問題。  
通過安裝前檢查後，點擊 [立即開始升級]，系統隨即執行升級。
- 6) 安裝升級版  
系統重新啟動後安裝升級版。
- 7) 完成安裝  
一旦完成安裝：
  - a) 電腦會重新開機，Windows10 作業系統執行第一次開機程序。
  - b) 依帳戶類型顯示登入畫面。
  - c) 點擊 [使用快速設定] 繼續執行，或點擊 [自訂設定] 進行個人化設定。
  - d) 點擊 [下一步] 開始使用 Windows 10 預設應用程式，或點擊 [選擇我的預設應用程式] 改變預設值。
  - e) 登入 Windows。
- 8) 繼續設定  
若先前輸入錯誤的密碼，則在出現顏色畫面前，會先出現提示您重新輸入密碼的畫面。
- 9) 程序完成
  - ◆ 若使用本機帳號( 無密碼 )、Microsoft 帳號、網域帳號和 Azure Active Directory ( AAD ) 帳號，將顯示登入畫面。
  - ◆ 若使用已提供密碼的本機帳號，將顯示桌面。

## 全新安裝步驟

### 1) 建立安裝媒體

雖可使用 USB 快閃磁碟或 DVD 自行建立安裝媒體，但在此強烈建議使用 DVD 安裝。請瀏覽 [Windows 10 下載](#) 網頁取得更多資訊和安裝媒體。

### 2) 使用 Windows 10 安裝光碟啟動系統

### 3) 選擇語言和喜好設定

點擊 [下一步] 繼續。

### 4) 點擊 [現在安裝]

### 5) 輸入產品金鑰

在文字方塊中鍵入產品金鑰，然後點擊 [下一步]。

\*\* 註：若先前已使用升級方案成功升級至 Windows 10，請跳過此步驟。

### 6) 閱讀並接受 Microsoft 軟體授權條款

點擊 [我接受授權條款] (選擇接受才能使用 Windows)，然後點擊 [下一步]。

### 7) 選擇自訂安裝

點擊 [自訂：僅安裝 Windows (進階)]，繼續全新安裝。

註：將刪除所有用戶資料。請確保您已做好相應的備份。

### 8) 刪除所有分割區

逐一選擇分割區並點擊 [刪除]，移除硬碟上的所有分割區。接著選擇騰出的尚未配置的空間，並點擊 [下一步] 繼續。

### 9) 安裝 Windows

開始全新安裝 Windows 10。

### 10) 連接網路

如使用無線網路，請連接至存取點。

### 11) 設置 Windows 設定值

點擊 [使用快速設定] 自動設置 Windows 10 設定值。

註：此步驟非必要步驟。若偏好自行設定，請點擊 [自訂設定]。

### 12) 選擇電腦擁有者

選擇 [我的組織] 或 [我的電腦]，再依指示設定。



13) 設置帳號

若您擁有 Microsoft 帳號，請輸入帳號名稱及密碼，然後點擊 [登入]。

如欲使用新的 Microsoft 帳號，請點擊 [建立帳號！]。

或者點擊 [略過此步驟] 以建立本機帳號。

14) 設定 PIN 碼

如欲使用 PIN 碼，請點擊 [PIN 我！]，再依指示設定。

如不需要，請點擊 [略過此步驟]。

15) 加入 OneDrive

點擊 [下一步] 加入 OneDrive，或點擊 [預設僅儲存新檔案到此電腦]。

16) 加入 Cortana

點擊 [下一步] 加入 Cortana，或點擊 [稍後執行]。

17) 安裝應用程式

18) 設定完成

請等待 Windows 啟動。

## 升級後的步驟

將電腦升級至 Windows 10 後，建議您繼續安裝以下更新程式。

請繼續安裝所有驅動程式、實用程式和應用程式。

- a) 從 Microsoft 安裝最新版 Windows 更新
- b) 安裝先前下載的驅動程式和實用程式

\*\* 註：使用更新版 Fujitsu MyRecovery ( 又稱為 Fujitsu Restore and Recovery ) 時，復原光碟燒錄功能僅限執行一次。請小心處理復原光碟並確保光碟的安全。

- c) 您可參照[富士通支援網頁](#)上的更新修補程式，可用時下載並套用更新。

完成所有驅動程式、實用程式和應用程式的安裝後，可至 Microsoft Windows 10 網頁取得詳細資訊。

Fujitsu 和 Fujitsu logo 為 Fujitsu Limited 的註冊商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文檔中提及的所有其他商標均為其各自擁有者的財產。我們不能保證本檔內容的準確性。我們免除錯誤、遺漏或未來的變化的責任。

版權所有 (c) 2015 Fujitsu PC Asia Pacific, Ltd. 保留所有權利。