

## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI MyAccount

Pentru scopul acestor termeni si conditii de utilizare a Serviciului MyAccount ("TCU"):

"Telekom Romania" este Telekom Romania Communications S.A., societate comerciala cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate Turnul de Nord, Sector 1, cod 013702, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/8926/1997, CUI/CIF nr. RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 Lei, denumita in continuare "Telekom Romania"

si

"Telekom Romania Mobile" este Telekom Romania Mobile Communications S.A., cu sediul social in Splaiul Independentei nr. 319G, Sema Parc, Cladirea Atrium House, etajele 1 si 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, capital social subscris si varsat 1.593.747.500 Lei, din care capital social varsat 1.269.560.000 Lei si 87.500.000 EUR, denumita in continuare "Telekom Romania Mobile",

Definiti impreuna, in prezentul document, "Operatorii".

Utilizatorii au la dispozitie urmatoarele date de contact pentru a afla informatii despre Serviciul MyAccount precum si pentru a-si prezenta reclamatii:

- Telefon: 1234 (apel gratuit din retelele Operatorilor), 021 9890; 021 4041234 / 0766121234
- formularul de contact de pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

Acesti TCU sunt stocati de catre Operatori si sunt accesibili utilizatorilor pe pagina web [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), in limba romana si in limba engleza. Daca sunt neconcordante intre versiunea in limba romana si cea in limba engleza, versiunea in limba romana va prevala.

Termenii folositi in cadrul prezentilor TCU vor avea urmatorul inteles:

Client - orice persoana fizica sau juridica care utilizeaza serviciile de comunicatii Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A., indiferent daca acestea sunt servicii preplatite (prepaid) sau servicii post-platite (postpaid).

Abonat - orice persoana fizica sau juridica care utilizeaza serviciile post-platite (postpaid) de comunicatii electronice Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Utilizator - orice persoana fizica sau juridica, indiferent daca este sau nu Client al Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A., care beneficiaza de Serviciul MyAccount, personal sau prin reprezentantul sau desemnat.

Utilizator Administrator - persoana fizica autorizata de Abonatul persoana juridica in vederea reprezentarii intereselor persoanei juridice in relatia cu Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A. pentru utilizarea Serviciului MyAccount. Administratorul va fi desemnat prin cererea de activare a serviciului MyAccount, disponibila in magazinele Telekom Romania, pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sau la reprezentatii de vanzari ai Operatorilor, semnata si stampilata, trimisa catre:

- adresa email:

Telekom Romania Mobile Communications S.A.: [business\\_support@telekom.ro](mailto:business_support@telekom.ro)

Telekom Romania Communications S.A.: [bizcontact@telekom.ro](mailto:bizcontact@telekom.ro) sau [bsc\\_bucuresti@telekom.ro](mailto:bsc_bucuresti@telekom.ro)

- Fax:

Telekom Romania Mobile Communications S.A.: 021.9255

Telekom Romania Communications S.A.: 021.9255 (Bucuresti sau prefix\_judet urmat de 925);

sau lasata la orice magazin Telekom Romania, si care se completeaza cu prezentele TCU. In cazul Telekom Romania Communications S.A., Utilizatorul Administrator poate fi desemnat de catre Abonatul persoana juridica si in cadrul Contractului incheiat pentru Furnizarea Serviciului My Account si transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice – Persoane Juridice.

Utilizator al Cartelei Telekom Romania Mobile - orice persoana care utilizeaza serviciile preplatite de comunicatii electronice Telekom Romania Mobile.

Serviciul MyAccount/Serviciul - serviciu oferit Utilizatorilor prin Internet la adresa

<https://www.telekom.ro/myaccount>, conform descrierii prevazute la art. 1 din prezentele TCU.

Nume Utilizator – adresa de e-mail a Utilizatorului. Numele utilizator serveste pentru identificarea Utilizatorului la accesarea Serviciului.

Parola - cuvânt sau grup de litere si numere conventional secret folosit impreuna cu “Nume utilizator” pentru a accesa Serviciul.

Credentiale MyAccount – combinatie formata din Nume Utilizator si Parola, utilizate impreuna pentru accesarea Serviciului.

Alias - credentiale alternative fata de Credentialele MyAccount pe care Utilizatorul are posibilitatea de a le crea in MyAccount pentru autentificarea in acelasi cont MyAccount, respectiv pentru autentificarea in TelekomTV.ro.

Telekom TV Web & Mobile / TelekomTV.ro – serviciu de continut oferit de Telekom Romania, in care autentificarea se poate face doar pe baza unui cont de MyAccount.

Prezentii TCU sunt parte integranta si se completeaza cu prevederile termenilor si conditiilor generali de folosire si accesare a site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Operatorii furnizeaza Serviciul MyAccount in mod gratuit. Operatorii pot modifica unilateral, oricand, TCU. Atunci cand se opereaza aceste modificari, Operatorii vor pune la dispozitie o noua versiune a TCU pe pagina web [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Clientii au luat la cunostinta si accepta faptul ca, daca utilizeaza Serviciile dupa data la care s-au schimbat TCU, Operatorii vor considera utilizarea in continuare a Serviciilor de catre Clienti ca o acceptare a TCU modificati.

Operatorii garanteaza Utilizatorilor acces limitat, in interes personal si in legatura cu serviciile Operatorilor, pe site-ul <https://www.telekom.ro> si nu le confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A.

## 1. DESCRIEREA SERVICIULUI MyAccount - INFORMATII GENERALE

1.1 Serviciul MyAccount pune la dispozitia Utilizatorilor in orice moment si oriunde au acces la Internet:

- informatii privind serviciile/produsele Operatorilor;
- posibilitatea de a achita on-line facturile emise de Operatori pentru serviciile de comunicatii post-platite;
- posibilitatea de a reincarca on-line cartelele Telekom Romania Mobile preplatite, in conditiile descrise mai jos
- posibilitatea de a plasa comenzi online catre Operatori, de a viziona istoricul comenzilor si platilor
- de a trimite prin intermediul MyAccount sugestii si sesizari privind serviciile Operatorilor
- si posibilitatea de a vizualiza si modifica parametrii unor servicii deja contractate de la Operatori (cum ar fi,

de exemplu, schimbarea parolei de e-mail la ClickNet).

1.2 Prin intermediul Serviciului, Clientii au acces direct, printre altele, la:

- informatii despre factura sau informatii despre credit (valoarea credit, perioada activa, perioada de gratie, modalitati de reincarcare);
- informatii despre serviciile Operatorilor, tipul planului tarifar si extraoptiuni;
- numarul minutelor neconsumate si costul suplimentar;
- informatii despre alte servicii ale Operatorilor compatibile cu serviciile deja contractate de la Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A.;
- informatii legate de programul de loialitate.

## 2. UTILIZAREA SERVICIULUI MyAccount

Serviciul MyAccount poate fi accesat de catre Utilizatori pe site-ul <https://www.telekom.ro>, sectiunea MyAccount sau accesand linkul "Autentificare" din pagina de start a site-ului.

2.1 Inregistrarea (Crearea de cont utilizator) pentru serviciul MyAccount:

Pentru a utiliza Serviciul MyAccount, Utilizatorii trebuie sa fie de acord cu prezentele TCU si sa se inregistreze cu:

- Nume utilizator, reprezentand o adresa de e-mail valida (care sa nu fie deja inregistrata pentru un alt cont)
- Parola Parola trebuie sa aiba minim 8 caractere, trebuie sa contina cel putin 1 litera si cel putin 1 cifra, poate contine caractere speciale (!#\$%^&\*()\_+[];/.,{}:~<>@)
- Nume si Prenumele clientului/ utilizatorului serviciului MyAccount
- CNP, reprezentand codul numeric personal al clientului/ utilizatorului serviciului MyAccount
- Numar de telefon, reprezentand un numar de telefon de contact valid (fix sau mobil), din orice retea nationala.

In plus, in scopul protejarii impotriva citirii si colectarii automate si neautorizate de date din platforma Utilizatorul va introduce si un cod generat automat. Inregistrarea se face doar atunci cand toate datele solicitate au fost introduse corect. In caz contrar, Utilizatorul intelege si este de acord cu faptul ca cererea de inregistrare poate fi respinsa de catre Operatori.

2.2 Activarea contului MyAccount:

Pentru activarea contului este necesara validarea adresei de e-mail introduse in campul "nume utilizator". In acest sens, MyAccount va trimite un e-mail de confirmare, continand un URL de activare valabil 30 de minute de la crearea contului, din partea no-reply@telekom.ro.

In cazul in care valabilitatea link-ului de validare a expirat, procesul de creare cont trebuie reluat prin completarea tuturor campurilor obligatori descrise anterior.

ATENTIE! Atat Numele de utilizator, cat si Parola sunt confidentiale si nu trebuie divulgate altor persoane. Utilizatorul este singurul responsabil de pastrarea parolelor si este responsabil pentru toate actiunile executate folosind codurile de acces primite si este obligat sa notifice Operatorii despre orice utilizare neautorizata si despre toate bresele de securitate (inclusiv de cele suspectate). Operatorii nu au nici o responsabilitate legala in legatura cu eventualele daune, directe si/sau indirecte, cauzate Utilizatorului prin orice acces neautorizat care poate sa apara ca rezultat a acestor actiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor de catre o terta persoana.

2.3 Preluarea Credentialelor MyAccount de pe site-urile [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro) si [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

Credentialele folosite pentru autentificarea in MyAccount pe site-urile [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro) si [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

pot fi folosite pentru autentificare in MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) . Utilizatorii care au folosit aceeasi adresa de e-mail atat pentru crearea/ accesarea MyAccount pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) cat si pentru crearea/ accesarea MyAccount pe site-ul [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro) vor avea acces la informatiile despre serviciile oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A. in cadrul aceluiasi cont MyAccount pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

#### 2.4 Personalizarea contului MyAccount:

Odata creat contul MyAccount si validata adresa de email, dupa autentificarea in MyAccount Utilizatorul poate personaliza acest cont in accesand pagina "Personalizare cont" din sectiunea "Contul meu", dupa cum urmeaza:

In cazul Abonatilor persoane fizice:

1. Introducerea numarului de telefon mobil Telekom Romania Mobile Communications S.A. si confirmarea acestuia prin introducerea codului de validare primit pe SMS pe numarul de telefon completat – pentru acces la informatiile despre serviciile oferite de Telekom Romania Mobile Communications S.A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Numarul de telefon asociat serviciilor de telefonie mobila oferite de Telekom Romania Communications S.A. nu poate fi folosit la personalizarea contului MyAccount.

2. Introducerea codului de facturare Telekom Romania Communications S.A. - pentru acces la informatiile despre serviciile oferite de Telekom Romania Communications S.A.

Abonatii Telekom persoane fizice pot alege sa personalizeze contul fie cu una dintre cele 2 informatii, fie cu ambele informatii.

In cazul Abonatilor persoane juridice, personalizarea contului MyAccount presupune incheierea unui contract cu unul dintre Operatori sau cu ambii Operatori catre furnizeaza serviciul MyAccount, astfel:

Pentru furnizarea serviciului MyAccount si transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice, abonatii Telekom Romania Mobile Communications S.A. vor semna un contract pe baza cererii de deschidere cont Administrator legal cu Telekom Romania Mobile Communications S.A..

In cazul Abonatilor Telekom Romania Mobile Communications S.A. persoane juridice se pot defini mai multi Utilizatori ai Serviciului MyAccount. Utilizatorii creati pot avea drepturi la diferite actiuni in functie de drepturile acordate de catre Utilizatorul Administrator. In cazul Clientilor persoane juridice, Utilizatorul Administrator poate crea, modifica si sterge drepturile de acces ale celorlalti Utilizatori inregistrati in contul persoanei juridice respective. Administratorul contului business are dreptul de a dezactiva contul unui anumit utilizator, in cazul in care considera necesar, iar Operatorii nu sunt responsabili de aceasta decizie.

Pentru furnizarea serviciului MyAccount si transmiterea facturii exclusiv prin mijloace electronice, abonatii Telekom Romania Communications S.A. vor semna un contract pe baza cererii de deschidere cont Administrator legal cu Telekom Romania Communications S.A.

Un Utilizator nu poate administra din cadrul unui singur cont contracte incheiate pe persoana fizica si contracte incheiate pe persoana juridica.

## 2.5 Depersonalizarea si dezactivarea MyAccount

Daca un Utilizator nu doreste sa administreze serviciile furnizate de Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A din cadrul aceluiasi cont MyAccount, are la dispozitie urmatoarele metode:

1. depersonalizarea contului de MyAccount
2. dezactivarea contului de MyAccount

### 2.5.1 Depersonalizarea contului MyAccount

Un utilizator persoana fizica poate alege sa renunte la administrarea serviciilor Telekom Romania Mobile prin stergerea numarului de telefon din pagina "Personalizare cont".

Un utilizator persoana fizica poate alege sa renunte la administrarea serviciilor Telekom Romania prin stergerea codului de facturare din pagina "Personalizare cont".

Utilizatorul poate folosi numarul de telefon si/sau codul de facturare pentru a personaliza un alt cont MyAccount.

Pentru utilizatorii persoane juridice, depersonalizarea contului se face prin cerere la reprezentatii Operatorilor.

Depersonalizarea contului nu implica dezactivarea acestuia, utilizatorul putand relua procesul de personalizare descris mai sus in orice moment doreste.

Depersonalizarea contului nu atrage dupa sine pierderea accesului si a beneficiilor asociate serviciilor TelekomTV Web & Mobile.

### 2.5.2 Dezactivarea contului MyAccount

Dezactivarea contului se poate face din pagina "Setari securitate" disponibila utilizatorului dupa autentificare. Dupa dezactivarea contului, utilizatorul poate folosi adresa de email pentru crearea unui nou cont MyAccount.

ATENTIE! Dezactivarea contului MyAccount presupune si dezactivarea tuturor aliasurilor corespunzatoare contului. In consecinta, utilizatorul nu va mai putea accesa contul personal MyAccount si serviciile TelekomTV folosind credentialele contului si/sau ale aliasurilor sterse.

## 2.6 Selectia numarului de telefon sau a codului de abonat

Abonatii Telekom Romania Mobile prin autentificarea cu parola SelfCare, pot vizualiza informatii despre toate numerele de telefon din cont, despre factura, eligibilitatea numerelor pentru reinnoirea contractului, precum si pentru alte actiuni ce pot avea impact in factura contului. Abonatii Telekom Romania pot vizualiza informatii despre toate serviciile din cont, despre factura, oferte de loialitate, precum si pentru alte actiuni ce pot avea impact in factura contului.

## 2.7 Cerintele tehnice minime pentru o furnizare corespunzatoare a Serviciului MyAccount sunt:

- un computer care sa suporte si sa fie dotat cu o conexiune la Internet si cu un program de navigare de tipul Google Chrome (versiunea 33 sau mai noua), Microsoft Internet Explorer (versiunea 9 sau mai noua), Firefox (versiunea 27 sau mai noua), Opera (versiunea 19 sau mai noua) sau Safari (versiunea 5.1.4 sau mai noua).
- tableta sau un smartphone dotat cu o conexiune la internet si cu un program de navigare de tipul Safari iOS (versiunea 6 sau mai noua), Android Browser (versiunea 4 sau mai noua), Google Chrome (versiunea 30 sau mai noua), Amazon Silk (versiunea 2.0 sau mai noua), BlackBerry Browser (versiunea 7.1 sau mai noua), Internet Explorer (versiunea 8 sau mai noua), Opera Mobile (versiunea 17 sau mai noua), Opera mini (versiunea 7.5 sau mai noua), Firefox ( versiunea 23 sau mai noua).

## 2.8 Administrare Alias

Pentru a beneficia de mai multe optiuni Telekom TV Web & Mobile un utilizator MyAccount are posibilitatea de a crea unul sau mai multe Aliasuri. Crearea unui Alias presupune completarea unei noi adrese de e-mail (Nume Utilizator) valide si a unei Parole. Pentru activarea fiecarui Alias este necesara validarea adresei de e-mail introduse in campul "e-mail". In acest sens, MyAccount va trimite un e-mail de confirmare, continand un URL de activare valabil 30 de minute de la crearea contului, din partea no-reply@telekom.ro.

Un Alias nu poate fi folosit pentru mai mult de 1 optiune TelekomTV.

## 2.9 Securitatea Serviciului MyAccount

ATENTIE! Serviciul MyAccount este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului si/ sau a Serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator si a unei parole care nu au fost alocate celui care incearca sa acceseze sistemul si/sau Serviciul, in considerarea identitatii sale si a calitatii de Client sau de Utilizator Administrator, sau accesarea sistemului in orice alt mod, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice. Continuarea procedurii de acces este considerata ca o intelegere neechivoca, din partea persoanei care incearca accesarea, a avertismentului de mai sus si a consecintelor nerespectarii acestuia.

## 3. FACTURA ELECTRONICA

### 3.1 Termeni si conditii comune Telekom Romania Mobile si Telekom Romania

Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A. pun la dispozitie serviciul de accesare a facturii in forma electronica si a altor servicii accesorii, (in continuare denumit "Factura

Electronica"), pentru a permite Abonatilor sai sa acceseze, vizualizeze, editeze si sa analizeze datele statistice si costurile tuturor serviciilor contractate, direct de pe pagina de internet sus-mentionata.

Accesul la factura electronica se poate realiza prin inregistrarea in si accesarea Serviciului MyAccount, sectiunea "Factura mea", disponibile pe pagina de internet <https://www.telekom.ro>. Accesul este conditionat de inregistrarea prealabila si de acceptarea prealabila a TCU, dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul My account. Abonatul este de acord ca Operatorii pot refuza cererea de inregistrare in situatiile in care se constata ca acesta a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

Inregistrarea utilizatorului in MyAccount nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul MyAccount. Asa cum se mentioneaza mai jos, Abonatii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens, prin transmiterea unei cereri exprese in acest sens.

In cazul in care, din motive independente de vointa Operatorilor, site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) nu este functional, sau Abonatul nu acceseaza sau nu poate accesa site-ul Myaccount, Abonatul nu este exonerat de obligatia de a plati facturile, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata conform prevederilor din contractul de servicii de comunicatii electronice semnat cu Telekom Romania Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A. Primirea facturii prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul Myaccount, nu impune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A.

Orice utilizare a Facturii Electronice implica din partea Abonatului luarea acestora la cunostinta a acestor TCU si aderarea neconditionata la acestia.

Neacceptarea TCU implica imposibilitatea Abonatului de accesare si vizualizare a facturii electronice, aceasta urmand sa-i fie transmisa la adresa de e-mail utilizata pentru crearea contului Myaccount sau in forma tiparita al adresa de contact indicata in contractul de servicii incheiat cu unul dintre Operatori.

Pentru a asigura securitatea datelor din acest serviciu, accesul este permis prin aprobarea utilizatorilor care introduc corect Numele de utilizator si Parola. Prin furnizarea datelor legate de contul sau de e-mail, Abonatul declara ca are controlul exclusiv al acestuia si isi asuma raspunderea in ceea ce priveste securitatea datelor astfel primite.

Abonatul declara pe proprie raspundere si neconditionat ca este de acord cu urmatoarele:

- Orice informatie care ii va fi furnizata prin intermediul facturii Electronice va fi utilizata exclusiv in scop de informare personala;
- Accesul la Factura Electronica va fi facut exclusiv pe baza acordului si a imputernicirii acordate de catre reprezentantul legal al persoanei juridice, daca este cazul. Persoana astfel imputernicita si Abonatul persoana fizica trebuie sa posede cunostintele tehnice necesare pentru a pastra securitatea si confidentialitatea datelor Abonatului si a persoanei juridice respective, actionand exclusiv pe riscul si raspunderea Abonatului persoana fizica, respectiv pe riscul si raspunderea Abonatului persoana juridica si a imputernicitului acesteia/reprezentantului persoanei juridice.
- Abonatul persoana fizica sau juridica este informat cu privire la drepturile sale legate de protejarea datelor personale conform legislatiei aplicabile asa cum rezulta si din prevederile in acest sens ale termenilor si conditiilor de folosire generale ale site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).
- Abonatul este singurul responsabil de pastrarea parolelor si este responsabil pentru toate actiunile executate folosind codurile de acces primite si este obligat sa notifice Operatorii despre orice utilizare neautorizata si despre toate bresele de securitate (inclusiv de cele suspectate). Operatorii nu au nici o responsabilitate legala in legatura cu orice paguba care poate sa apara ca rezultat a acestor actiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor de catre o terta persoana. De asemenea, Operatorii isi rezerva dreptul de a solicita compensatii pentru posibilele pagube ce ar rezulta din folosirea ilegala sau improprie de catre Utilizator a Facturii Electronice.
- Continutul acestui serviciu (ex. marci inregistrate, fisiere de date, etc.) apartine Operatorilor si este protejat

de legilor aplicabile din Romania si/sau cele internationale. Abonatul nu are dreptul de a reproduce, copia, vinde sau obtine in orice mod avantaje comerciale din continutul acestui Serviciu. De asemenea, Abonatul accepta sa nu trimita mai departe, sa nu faca cunoscute, sa nu faca publice orice data disponibila accesata prin intermediul Facturii Electronice catre o terta parte si sa respecte toate prevederile legale aplicabile cu privire la securitatea informatiei, protectia acesteia si confidentialitate. Prin utilizarea Facturii Electronice, Abonatul este de acord ca oricare dintre si toate datele sale comunicate Operatorilor (inclusiv, dar fara a se limita la, adresa de e-mail) sa fie utilizate de Operatori in scopul furnizarii Serviciului.

- Operatorii nu pot fi tinuti responsabili pentru accesul neautorizat la serviciu sau daca Serviciul este indisponibil din orice motive. In anumite cazuri, Operatorii isi rezerva dreptul de a modifica sau inchide temporar sau permanent Serviciul sau o parte din acesta.

Cu exceptia cazului in care contravin prezentilor termeni si conditii, termenii si conditiile contractului de abonament pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A., cei de utilizare si folosire a site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si orice alte conditii specifice agreeate de catre Utilizator in relatia sa cu Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A. raman in vigoare si pe deplin aplicabile iar Abonatul declara ca le-a luat la cunostinta si le accepta ca atare.

### 3.2 Factura Electronica - Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Factura Electronica (denumita si "serviciul e-Bill") permite accesarea de catre Abonati a facturilor emise de catre Telekom Romania Mobile Communications S.A., in format electronic. Totodata, Abonatii au posibilitatea sa isi activeze optiunea de vizualizare a facturii cu semnatura electronica, care are valoare fiscala. Serviciul e-Bill este disponibil gratuit tuturor Abonatilor Telekom Romania Mobile persoane juridice si fizice. Datele despre factura lunara sunt disponibile imediat in cazul Abonatilor existenti, iar in cazul Abonatilor noi acestea vor fi disponibile incepand cu ciclul de facturare ulterior activarii serviciilor de comunicatii electronice.

Abonatii Telekom Romania Mobile persoane fizice sau juridice, cu ajutorul serviciului e-Bill, beneficiaza de:

- notificare la o adresa de e-mail prestabilita, privind emiterea unei noi facturi.
- vizualizarea de date statistice referitoare la utilizarea serviciilor de telefonie mobila pe fiecare utilizator in parte, pe factura si per total;
- acces la rapoarte de trafic cu privire la costuri si apeluri

Abonatii Telekom Romania Mobile. persoane juridice care au activate factura electronica si care primesc lunar mai multe facturi, pot stabili utilizatori diferiti pentru fiecare factura.

Factura electronica este oferita in exclusivitate Abonatilor care si-au dat acordul ca Telekom Romania Mobile. sa le transmita prin mijloace electronice si, mai precis, prin intermediul Serviciului e-Bill, facturile fiscale aferente serviciilor furnizate de Telekom Romania Mobile si a caror cerere a fost aprobata in prealabil de Telekom Romania Mobile.

Telekom Romania Mobile transmite facturile fiscale catre Abonatii de mai sus, prin utilizarea mijloacelor electronice, respectiv prin intermediul Serviciului MyAccount, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, respectiv Codul Fiscal si Normele metodologice de aplicare a Codului Fiscal.

Facturile electronice transmise si care pot fi vizualizate de Abonati prin intermediul Serviciului MyAccount au aplicata semnatura electronica extinsa in conditiile Legii 455/2001 privind semnatura electronica, ceea ce garanteaza autenticitatea sursei de emitere a facturii si integritatea continutului facturii. In situatia in care Abonatul primea in format tiparit si Anexa detaliata si/sau lista detaliata a convorbirilor in format tiparit, va putea vizualiza aceste documente numai prin intermediul MyAccount.

Abonatul care a optat sa primeasca factura exclusiv prin intermediul E-bill, incepand cu urmatoarea data de facturare va putea vizualiza factura fiscala emisa de Telekom Romania Mobile, in format electronic (PDF, TXT, XML sau EXCEL). Abonatii care si-au dat acordul expres ca societatea Telekom Romania Mobile. sa le



transmita exclusiv facturile prin intermediul site-ului MyAccount, renunta la a primi facturile fiscale emise de Telekom Romania Mobile Communications S.A. in format tiparit, in plic.

Abonatul care a achizitionat un serviciu Telekom Romania Mobile pentru care a ales tipul facturii, optand intre factura numai in format electronic gratuita si factura tiparita, va putea opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), respectiv pentru factura in format exclusiv electronic gratuita.

Pentru a opta pentru primirea facturii electronice, Abonatul, odata autentificat in MyAccount, cu numele de utilizator si parola, va solicita, din Sectiunea „Factura mea” din meniul de servicii mobile, activarea facturii electronice, prin completarea unei adrese de e-mail valide si acceptarea prezentilor TCU. Cererea se considera solutionata la data primirii pe e-mailul completat mai sus, a unui mesaj de confirmare a solicitarii de activare a facturii electronice. Abonatul care doreste sa-si schimbe optiunea revenind la factura tiparita se va adresa Serviciului Relatii cu Clientii apeland 1234 (apel gratuit in reseaua Telekom Romania Mobile).

Pentru evitarea oricarui dubiu, daca Abonatul opteaza pentru a reveni la transmiterea facturii in format tiparit, in plic, Abonatului nu ii mai sunt puse la dispozitie facturi pe MyAccount care au atasata semnatura electronica extinsa. Insa, si in aceasta situatie, Abonatul are posibilitatea sa vizualizeze facturile in Myaccount in conformitate cu prevederile din acesti Termeni si Conditii. In ceea ce priveste vizualizarea facturilor fiscale care nu au aplicata semnatura electronica extinsa, Abonatul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. In aceasta situatie, singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate pe factura emisa de catre Telekom Romania Mobile in format hartie.

In cazul in care Telekom Romania Mobile actioneaza in conformitate cu punctul 12.2.1 din acest document si Abonatul nu mai are acces la MyAccount, se subintelege ca Telekom Romania Mobile va transmite in continuare facturile catre Abonat pe mail sau in format tiparit, prin posta.

### 3.3 Factura Electronica - Telekom Romania Communications S.A.

Factura Electronica permite vizualizarea de catre Abonat prin intermediul retelei Internet a ultimelor sase facturi fiscale in format PDF emise pentru serviciile furnizate de catre Telekom Romania Communications S.A.

Inregistrarea utilizatorului pe site-ul MyAccount nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul MyAccount. Asa cum se mentioneaza mai jos, Abonatii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens. Prevederile de mai jos sunt aplicabile Abonatilor care si-au dat acordul ca Telekom Romania sa le transmita prin mijloace electronice si, mai precis, prin intermediul MyAccount, facturile fiscale aferente serviciilor furnizate de Telekom Romania. Acesti Abonati isi asuma intru-totul termenii si conditiile mentionate mai jos.

Telekom Romania transmite facturile fiscale catre Aboantii de mai sus, prin utilizarea mijloacelor electronice, respectiv prin intermediul MyAccount, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, respectiv Codul Fiscal si Normele metodologice de aplicare a Codului Fiscal.

Facturile transmise si care pot fi vizualizate de Abonati prin intermediul MyAccount au aplicata semnatura electronica extinsa in conditiile Legii 455/2001 privind semnatura electronica, ceea ce garanteaza autenticitatea sursei de emitere a facturii si integritatea continutului facturii. In situatia in care Abonatul primea in format tiparit si Anexa detaliata si/sau lista detaliata a convorbirilor in format tiparit, va putea vizualiza aceste documente numai prin intermediul MyAccount.

Abonatul care a optat sa primeasca factura prin intermediul MyAccount poate vizualiza ultimele 6 facturi fiscale emise de Telekom Romania, in format PDF, dintre care numai ultimele 2 vor avea aplicata semnatura electronica extinsa. Abonatii care si-au dat acordul ca Telekom Romania sa le transmita facturile prin intermediul site-ului MyAccount, renunta la a primi facturile fiscale emise de Telekom Romania in format tiparit, in plic.

Abonatul care a achizitionat un serviciu Telekom Romania pentru care a ales tipul facturii, optand intre factura numai in format electronic gratuita, si factura tiparita platita, va putea opta oricand dupa aceea pentru

factura tiparita (trimisa prin posta), achitand un tarif lunar de 0,46 Euro fara TVA, respectiv pentru factura in format exclusiv electronic, gratuita.

Abonatul care, independent de achizitionarea unui serviciu Telekom Romania, a optat pentru factura transmisa exclusiv prin mijloace electronice, renuntand la factura tiparita, poate opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), fara a achita un tarif suplimentar pentru aceasta. In acest scop, Abonatul va transmite catre Telekom Romania o adresa folosind sectiunea 'Contact' din [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) prin care va solicita acest lucru. Cererea se considera solutionata la data primirii raspunsului de la serviciul relatii cu clientii.

Pentru evitarea oricarui dubiu, daca Abonatul opteaza pentru a reveni la transmiterea facturii in format tiparit, in plic, Abonatului nu ii mai sunt puse la dispozitie facturi pe MyAccount care au atasata semnatura electronica extinsa. Insa, si in aceasta situatie, Abonatul are posibilitatea sa vizualizeze facturile in MyAccount in conformitate cu prevederile din TCU. In ceea ce priveste vizualizarea facturilor fiscale care nu au aplicata semnatura electronica extinsa, Abonatul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul MyAccount sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. In aceasta situatie, singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate pe factura emisa de catre Telekom Romania in format hartie.

In cazul in care Abonatul renunta la MyAccount, precum si in cazul in care Telekom actioneaza in conformitate cu punctul 12.2.1 din acest document si Abonatul nu mai are acces la MyAccount, se subintelege ca Telekom Romania va transmite in continuare facturile catre Abonat prim e-mail sau in format tiparit, prin posta.

#### 4. PLATI EFECTUATE ON-LINE PRIN SERVICIUL MyAccount

4.1 Utilizatorii au posibilitatea prin intermediul Serviciului MyAccount de a-si plati online facturile aferente serviciilor de comunicatii electronice post-platite furnizate de Operatori, de a reincarca online cartelele preplatite Telekom Romania Mobile sau de plati suma solicitata de Telekom Romania Mobile cu titlu de garantie pentru activarea serviciului de Roaming.

Astfel, orice Utilizator titular al unui card valabil Visa sau MasterCard, in lei sau valuta emis de o banca din Romania va putea efectua plata electronica totala /partiala a facturilor de servicii de comunicatii electronice sau o reincarcare electronica a unei cartele preplatite prin intermediul solutiei de plata on-line oferita de PayU. In vederea eliminarii riscului ca datele Utilizatorilor sa fie folosite abuziv de terte persoane PayU garanteaza securitatea sistemelor informatice.

Informatiile privind datele cardului bancar nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Telekom sau pe serverele PayU ePayment International S.R.L. In vederea eliminarii riscului ca datele Utilizatorilor sa fie folosite abuziv de terte persoane PayU garanteaza securitatea sistemelor informatice.

Informatiile privind datele cardului bancar nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Operatorilor sau Datele furnizate de Utilizatori pentru efectuarea reincarcarilor online trebuie sa fie complete si corecte. Aceste date sunt criptate si stocate pe medii electronice securizate si vor fi utilizate exclusiv in scopul confirmarii platii si pentru transmiterea oricarei informatii ulterioare in legatura cu plata efectuata sau cu serviciul furnizat in vederea derularii in conditii optime a tranzactiei si a serviciilor comandate.

In cazul in care cardul si banca emitenta sunt inrolati in sistemul 3D Secure, pentru a putea finaliza plata online, trebuie sa introduci datele cardului si parola de 3D Secure. 3D-Secure este un sistem antifrauda dezvoltat de Visa si MasterCard. Folosirea acestui sistem permite cresterea securitatii tranzactiilor on-line, prin solicitarea unei parole la fiecare plata on-line efectuata pe site-urile comerciantilor inrolati la acest sistem. Plata on-line va putea fi efectuata de Utilizatori in conditiile si prin urmare pasilor indicati in aplicatia relevanta, dupa inserarea tuturor datelor solicitate in aplicatie.

Acceptarea TCU, echivaleaza cu acordul expres al Utilizatorilor cu privire la prelucrarea anumitor date cu caracter personal de catre Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A. (ex. nume, prenume, CNP, adresa, numar de telefon) exclusiv in scopul confirmarii platii si pentru transmiterea oricarei informatii ulterioare in legatura cu plata efectuata sau cu serviciul Telekom furnizat. Datele furnizate de Utilizatori pentru efectuarea platilor/reincarcarilor online trebuie sa fie complete si corecte.

Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale sau prin divulgarea acestora catre alte persoane Utilizatorii sunt direct responsabili pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A. nu pot fi facute responsabile pentru erorile survenite in urma neglijentei Utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

Operatorii isi rezerva dreptul de a suspenda pentru perioade limitate serviciul de plati on-line daca circumstante sau motive obiective impun acest lucru. Operatorii vor lua toate masurile rezonabile in vederea asigurarii continuitatii acestui serviciu si furnizarea lui in conditii optime si de maxima siguranta pentru Utilizatori.

#### 4.2 REINCARCAREA ON-LINE A CARTELELOR PREPLATITE TELEKOM ROMANIA MOBILE

Pentru a putea utiliza serviciul de reincarcare oline a cartelelor preplatite Telekom, Utilizatorii trebuie sa fie de acord cu prezentele TCU.

Utilizatorul va urma pasii indicati in aplicatie si va insera datele solicitate: numarul de telefon al unei cartele preplatite Telekom Romania Mobile si valoarea de reincarcare dorita. Prin selectia unui buton tip „reincarca”, Utilizatorul poate decide plata folosind cardul bancar.

#### 4.3 PLATA ON-LINE A FACTURILOR

##### 4.3.1 Termeni si conditii comune Telekom Romania Mobile si Telekom Romania

Pentru a putea utiliza serviciul de plata on-line a facturilor, Utilizatorii trebuie sa fie de acord cu prezentele TCU. Pentru plata on-line este necesara completarea intr-un formular ("Formular") a datelor despre cardul pe care utilizatorul il foloseste pentru plata. Utilizatorul trebuie sa se asigure ca Formularul este completat corect. Utilizatorul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor din Formular, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta. Utilizatorul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. Operatorii nu sunt responsabili pentru erorile survenite in urma neglijentei Utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea acestor date.

Intrucat sistemul Operatorilor foloseste automat, pentru plata on-line a facturilor, unele din datele pe care dumneavoastra le-ati furnizat pentru accesul la Serviciul MyAccount, este important ca aceste date sa fie corecte si actualizate.

Solutiile de plata on-line folosite pentru plata facturii serviciilor Operatorilor sunt furnizate de catre PayU, entitate contractata de Operatori pentru incasarea facturilor pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A. facilitand platile ordonate de catre Client on-line prin intermediul cardului bancar pentru achitarea facturii pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A. .

Pentru platile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa si MasterCard (Visa/Visa Electron si Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" elaborat de aceste sisteme care asigura tranzactiilor on-line acelasi nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau la un comerciant.

Certificarea PayU "PCI DSS Level 1", specifica industriei ce se ocupa de procesarea cardurilor bancare, asigura in primul rand ca numarul cardului dumneavoastra, pe care il furnizati pentru efectuarea platii on-line a facturii conform acestor termeni si conditii, nu este stocat, la niciun moment de timp, pe serverele

Operatorilor sau pe serverele PayU, fiind direct transmis catre sistemele Visa si MasterCard.

Riscul principal asociat unei plati on-line este ca datele sa intre in posesia si/ sau sa fie folosite abuziv de terte persoane. In vederea eliminarii acestui risc, PayU garanteaza securitatea sistemelor informatice fiind certificata de catre organismele internationale in domeniu PCI DSS Level 1 si inregistrata la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal, cu numarul 1387/2007. Totodata, in cazul in care cardul dumneavoastra a fost emis de catre o banca certificata in sistemul "3-D Secure", are loc si un proces de autentificare a posesorului cardului, pe baza codului de securitate/parola cunoscut(a) numai de posesor, si se desfasoara numai pe serverele Visa sau MasterCard (dupa caz).

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, utilizatorul va primi o notificare in acest sens. Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de utilizator, acesta va primi o notificare de eroare in acest sens.

Pentru plata on-line a facturii pentru serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A., efectuate cu carduri bancare potrivit acestor termeni si conditii, nu se percepe comision.

#### 4.3.2 Plata online a facturii Telekom Romania Mobile Communications S.A.

Pentru a putea utiliza serviciul de plata on-line a facturilor Telekom Romania Mobile Communications S.A., utilizatorii trebuie sa fie de acord cu prezentele TCU.

Astfel, orice Utilizator titular al unui card valabil Visa sau MasterCard, in lei sau valuta emis de o banca din Romania va putea efectua plata electronica totala /partiala a facturilor de servicii Telekom prin intermediul solutiei de plata online oferita de PayU.

#### 4.3.3 Plata online a facturii Telekom Romania Communications S.A.

Pentru a putea utiliza serviciul de plata on-line a facturilor Telekom Romania Communications S.A., utilizatorii trebuie sa fie de acord cu prezentele TCU.

Astfel, orice Utilizator titular al unui card valabil Visa sau MasterCard, in lei sau valuta emis de o banca din Romania va putea efectua plata electronica totala /partiala a facturilor de servicii Telekom prin intermediul solutiei de plata online oferita de PayU.

### 5. SERVICIU EMITERE ROVINIETE PRIN SMS

In cazul in care ati utilizat serviciul Telekom Romania Mobile Communications S.A. de emiterie a rovinietei prin SMS, contravaloarea rovinietei a fost calculata in conformitate cu prevederile OG15/2002 cu modificarile si completarile ulterioare. Pretul total al achizitiei cuprinde si costurile serviciilor asociate emiterii prin SMS.

### 6. ACTIVARE SERVICIU TELEKOM TV WEB&MOBILE. ACHZITIE OPTIUNI TELEKOM TV WEB&MOBILE

In cadrul serviciului MyAccount Clientii au posibilitatea de a achizitiona optiuni Telekom TV Web&Mobile precum si posibilitatea de activarea a serviciului Telekom TV Web&Mobile, astfel incat sa poata vizualiza optiunile achizitionate.

Telekom TV Web & Mobile este un serviciu furnizat de Telekom Romania Communications S.A. care permite utilizatorilor sa acceseze un continut foarte variat – canale TV, filme, emisiuni informative si de divertisment, produse cu continut sportiv, multe dintre acestea cu difuzare LIVE. Continutul TV este grupat in pachete de continut sau optiuni, cu preturi individuale, ce pot fi achizitionate de catre Utilizator.

Pentru detalii complete privind serviciul Telekom TV Web&Mobile, va rugam sa cititi "Termenii si Conditii de utilizare a Serviciului Telekom TV Web&Mobile" disponibili pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

## 7. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Prezenta sectiune are ca obiect informarea dvs. cu privire la modul in care prelucram datele dvs. cu caracter personal atunci cand va creati un cont MyAccount pentru a fi folosit in cadrul website-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si a aplicatiei MyAccount. Suplimentar, in functie de interactiunile specifice cu Telekom Romania si/sau Telekom Romania Mobile, prevederile acestei sectiuni se vor completa in mod corespunzator cu informatiile prezentate pe website-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) in cadrul Sectiunii Protectia Datelor.

Utilizarea contul MyAccount va permite accesul la o serie de functionalitati pentru gestionarea serviciilor contractate si pentru a va usura interactiunea dvs. cu Operatorii. De asemenea, prin intermediul MyAccount puteti sa va setati optiunile cu privire la primirea comunicariilor comerciale din parte Operatorilor sau a partenerilor acestora.

7.2. Datele dvs. cu caracter vor fi prelucrate de catre Telekom Romania si Telekom Romania Mobile care vor avea calitatea de operatori in sensul prevederilor Regulamentului nr. 2016/679. Astfel, Telekom Romania si Telekom Romania Mobile vor fi denumite in prezenta sectiune „Operatorii”.

Pentru ambii Operatori este desemnat un singur Responsabil de protectia datelor care poate fi contactat la adresa: [dpo@telekom.ro](mailto:dpo@telekom.ro).

7.3. In general, datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram sunt furnizate direct de dumneavoastra. Cu titlul de exemplu, primim informatii de la dvs. cand:

- Va creati un cont MyAccount, ne transmiteti: adresa de e-mail si numarul de telefon.
- Completati informatii in cadrul paginii dvs. personale (Contul meu / Personalizare Cont) din platforma MyAccount aveti posibilitatea sa adaugati informatii suplimentare, precum: nume si prenume, alias-uri, telefon de contact suplimentar, adrese de livrare, etc.
- Platiti o factura sau reincarcati contul prepaid: numarul de telefon, codul de client, datele aferente cardului bancar, etc.

Anumite informatii sunt colectate prin intermediul cookies sau alte tehnologii similare atunci cand utilizati site-urile Telekom sau aplicatia MyAccount. Pentru mai multe informatii va rugam sa consultati "Documentul de informare a utilizatorilor despre prezenta cookie-urilor" disponibil "[aici](#)".

De asemenea, daca ati fost de acord sa primiti oferte personalizate Operatorii pot prelucra datele de trafic si/sau de localizare, in vederea crearii unui profil de client in vederea:

- Personalizarii ofertei de produse si/sau servicii;
- Efectuarii de comunicari comerciale pentru produsele si/sau serviciile oferite de Operatorii;
- Transmiterii de oferte personalizate pentru produsele si/sau serviciile oferite de partenerii contractuali ai Operatorilor.

7.4. Nu colectam si nu prelucram categorii speciale de date, asa cum sunt definite in art. 9 din Regulamentul nr. 2016/678. De asemenea, nu dorim sa colectam sau sa prelucram date ale minorilor care nu au implinit varsta de 16 ani.

7.5. In functie de situatia specifica si interactiunile cu Operatorii, datele dvs. cu caracter personal pot fi utilizate de catre Operatorii in urmatoarele scopuri:

(i) Pentru prestarea serviciilor Operatorilor, avem nevoie de datele dvs. pentru:

- Crearea si administrarea contului MyAccount;
- Gestionarea resurselor si a datelor de trafic, precum si a optiunilor (de ex. FON) aferente tipurilor de servicii contractate;
- Achizitionarea, livrarea si instalarea produselor si/sau serviciilor puse la dispozitie in cadrul website-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) sau in cadrul aplicatiei mobile MyAccount;
- Solutionarea si gestionarea sesizarilor, solicitarilor, plangerilor sau alte asemenea in legatura cu serviciile achizitionate sau alte interactiuni efectuate prin contul dvs. MyAccount (de ex. MyRepair);
- Plata facturilor aferente serviciilor Operatorilor sau alimentarea conturilor pre-paid;
- Furnizarea accesului la continutul platformei TelekomTV.

Prelucrarea datelor dvs. pentru aceste scopuri este in cele mai multe cazuri necesara pentru incheierea si executarea unui contract intre Operatori si dvs. De asemenea, anumite prelucrari subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila, inclusiv legislatia fiscala si contabila.

(ii) Pentru imbunatatirea experientei dvs. pe platformele online ale Operatorilor

Ne dorim in permanenta sa va oferim cea mai buna experienta de utilizare a serviciilor oferite prin MyAccount. Astfel, cu titlu de exemplu, va putem colecta si utiliza anumite informatii in legatura cu comportamentul dvs. pe site-urile Telekom sau in aplicatia MyAccount sau va putem invita sa completati chestionare de satisfactie sau putem desfasura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii si cercetari de piata.

Ne intemeiem aceste activitati pe interesul nostru legitim de a desfasura activitati comerciale, avand intotdeauna grija ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale sa nu fie afectate.

(iii) Pentru a va transmite comunicari comerciale (marketing)

In masura in care v-ati dat consimtamantul, putem sa va transmitem anumite mesaje (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/web push/etc.) prin care va informam cu privire la ofertele din portofoliul Operatorilor. Pentru a va pune la dispozitie informatii de interes pentru dvs. sau pentru a va face oferte personalizate, putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs. de client pentru a va crea un profil.

In anumite situatii, ne putem baza activitatile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova si dezvolta activitatea comerciala. In orice situatie in care folosim informatii cu privire la dvs. pentru un interes legitim al nostru, avem grija si luam toate masurile necesare pentru ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale sa nu fie afectate.

Oricand va puteti administra optiunile privind comunicari comerciale si puteti reveni oricand asupra acestora in cadrul sectiunii "Administrare acorduri" aferenta contului dvs. MyAccount, insa din motive tehnice este posibil ca optiunea dumneavoastra sa nu fie inregistrata in sistemele Operatorilor imediat.

(iv) Pentru a va permite sa participati la un concursuri

In masura in care sunteti de acord sa participati la concursuri, promotii, tombole sau alte asemenea evenimente organizate de Operatori, va rugam sa aveti in vedere ca Operatorii vor putea prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru derularea concursurilor cat si in scopurile conexe acestora, de exemplu pentru transmiterea datelor dvs. catre autoritatile fiscale in scopul declararii castigurilor obtinute.

Astfel, ne intemeiem aceste prelucrari pentru a aduce la indeplinire prevederile termenilor si conditiilor aferente concursului in scopul identificarii dvs. De asemenea, in masura in care suntem tinuti sa indeplinim anumite obligatii legale, vom prelucra datele dvs. cu caracter personal in scopurile impuse de lege, de exemplu date despre castigurile dvs. pot fi transmise catre autoritatile fiscale.

(v) Pentru apararea intereselor noastre legitime

Pot exista situatii in care vom folosi sau transmite informatii pentru a ne proteja drepturile si activitatea comerciala. Acestea pot include:

- Masuri de protectie a platformelor online ale Operatorilor fata de atacuri cibernetice;
- Masuri de prevenire si detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informatii catre autoritatile publice competente;
- Masuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrari este interesul nostru legitim de a ne apara activitatea comerciala, fiind de inteles ca ne asiguram ca toate masurile pe care le luam garanteaza un echilibru intre interesele noastre si drepturile si libertatile dvs. fundamentale.

De asemenea, in anumite cazuri ne intemeiem prelucrarea pe dispozitii legale precum obligatia de a asigura paza bunurilor si valorilor prevazuta de legislatia aplicabila in aceasta materie.

7.6. Telekom nu va prelucra datele cu caracter personal pentru niciun alt scop incompatibil cu scopurile prezentate in aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ii este solicitat sau este autorizat prin lege sa respecte cerintele legale nationale sau internationale sau dupa cum a fost astfel autorizat de dvs.

7.7. Datele cu caracter personal pot fi comunicate catre alte persoane doar in masura in care acest lucru este necesar pentru indeplinirea scopurilor avute in vedere mai sus. Prin urmare, acestea pot fi transmise urmatoarelor categorii de destinatari:

- (i) Afiliati ai Operatorilor
- (ii) Subcontractori/parteneri ai Operatorilor
- (iii) Prestatori de servicii (de exemplu firme de curierat)
- (iv) Autoritati publice

In aceste cazuri, ne asiguram ca accesul la datele dvs. de catre tertii persoane se realizeaza in conformitate cu prevederile legale privind protectia datelor si confidentialitatea informatiilor, in baza unor contracte incheiate cu acestia.

7.8. Daca doriti sa dezactivati contul dvs. MyAccount, datele cu caracter personal asociate contului se vor sterge in termen de 30 de zile de la dezactivarea contului. In anumite cazuri datele dumneavoastra cu caracter personal sunt pastrate pe o perioada mai lunga de timp, de exemplu Telekom Romania are obligatia legala sa pastreze documentele financiar-contabile pentru o perioada de 10 ani (in masura in care acestea nu sunt prelucrate si in alte scopuri decat MyAccount, caz in care datele respective vor putea fi prelucrate in

continuare de catre Telekom Romania in scopul/scopurile in care au fost colectate).

7.9. Telekom Romania prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in cadrul Uniunii Europene si Spatiului Economic European. Cu toate acestea, daca va fi necesar transferul datelor dvs. cu caracter personal catre destinatari din afara Uniunii Europene/Spatiului Economic European, Operatorii se vor asigura ca datele dvs. cu caracter personal vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale și, după caz, prin alte garanții, cum ar fi clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană sau schemele de certificare, precum Scutul de confidențialitate pentru protecția datelor cu caracter personal transferate din interiorul UE către Statele Unite ale Americii.

7.10. In calitate de persoana vizata, aveti o serie de drepturi conferite de legislatia cu privire la protectia datelor cu caracter personal, precum:

| Drepturi                                      | Ce inseamna acestea  |
|---|--|
| <b>a. Acces</b>                               | Puteti sa ne cereti: <ul style="list-style-type: none"> <li>sa confirmam daca va prelucram datele cu caracter personal;</li> <li>sa va punem la dispozitie o copie a acestor date, prin solicitarea unei copii a dosarului personal;</li> <li>sa va oferim alte informatii despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, la ce le folosim, cui i le dezvaluim, daca le transferam in strainatate si cum le protejam, cat timp le pastram, ce drepturi aveti, cum puteti face o plangere, de unde am obtinut datele dvs., in masura in care informatiile nu v-au fost deja furnizate in cadrul prezentului Regulament.</li> </ul>  |
| <b>b. Rectificare</b>                         | Ne puteti cere sa rectificam datele cu caracter personal inexacte. Este posibil sa incercam sa verificam exactitatea datelor inainte de rectificarea acestora.   |
| <b>c. Stergerea datelor</b>                   | Ne puteti cere sa va stergem datele cu caracter personal, dar numai in cazul in care: <ul style="list-style-type: none"> <li>acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau</li> <li>dati curs unui drept legal de a va opune; sau</li> <li>acestea au fost prelucrate ilegal; sau</li> <li>ne revine o obligatie legala in acest sens.</li> </ul> <p>Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dvs. de stergere a datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru respectarea unei obligatii legale; sau</li> <li>pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.</li> </ul> <p>Exista anumite alte circumstante in care nu suntem obligati sa respectam solicitarea dvs. de stergere a datelor, desi acestea doua sunt cele mai probabile circumstante in care v-am putea refuza aceasta solicitare</p> <p>Va rugam, inainte de exercitarea acestui drept, sa va salvati toate informatiile deoarece veti pierde toate aceste informatii, iar Telekom Romania va fi in imposibilitate de a vi le pune la dispozitie, dupa caz, deoarece procesul de stergere a este un proces ireversibil.</p> |
| <b>d. Restrictionarea prelucrării datelor</b> | Ne puteti cere sa restrictionam prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai in cazul in care: <ul style="list-style-type: none"> <li>acuratetea lor este contestata (a se vedea sectiunea de rectificare),</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <p>pentru a ne permite sa verificam acuratetea acestora; sau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelucrarea este ilegala, dar nu doriti ca datele sa fie sterse; sau</li> <li>• acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs aveti nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apara un drept in instanta; sau</li> <li>• v-ati exercitat dreptul de a va opune, iar verificarea daca drepturile noastre prevaleaza este in desfasurare.</li> </ul> <p>Putem continua sa folosim datele dvs. cu caracter personal in urma unei solicitari de restrictionare, in cazul in care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avem consimtamantul dvs.; sau</li> <li>• pentru a constata, exercita sau asigura apararea unui drept in instanta; sau</li> <li>• pentru a proteja drepturile Telekom Romania sau ale altei persoane fizice sau juridice.</li> </ul> |
| <b>e. Portabilitatea datelor cu caracter personal</b>      | Ne puteti cere sa va furnizam datele cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, sau puteti solicita ca acesta sa fie „portat” direct catre un alt operator de date.   |
| <b>f. Dreptul de a se opune prelucrării</b>                | Va puteti opune in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal in temeiul interesului nostru legitim, in cazul in care considerati ca drepturile si libertatile dvs. fundamentale prevaleaza fata de acest interes.<br>De asemenea, va puteti opune oricand prelucrării datelor dvs. in scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fara a invoca vreun motiv, caz in care vom inceta in cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare.  |
| <b>g. Luarea de decizii automate</b>                       | Puteti cere sa nu faceti obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, dar numai atunci cand decizia respectiva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau</li> <li>• va afecteaza in alt mod similar si intr-o masura semnificativa.</li> </ul> Acest drept nu se aplica in cazul in care decizia la care s-a ajuns in urma luării automate a deciziilor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ne este necesara pentru a incheia sau a derula un contract cu dvs.;</li> <li>• este autorizata prin lege si exista garantii adecvate pentru drepturile si libertatile dvs.; sau</li> <li>• se bazeaza pe consimtamantul dvs. explicit.</li> </ul>   |
| <b>h. Dreptul de a se opune comunicărilor nesolicitate</b> | Telekom Romania nu va trimite comunicari nesolicitate decat daca v-ati exprimat consimtamantul in prealabil.  |
| <b>i. Dreptul de a depune o plangere</b>                   | In masura in care considerati necesar, aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.  |

Pentru exercitarea drepturilor prevazute la literele a)-h) de mai sus, puteti inainta o cerere scrisa, datata si semnata la adresa Telekom Romania sau prin completarea unui formular online la adresa <https://www.telekom.ro/formular-protectia-datelor/>. Suplimentar va puteti exercita drepturile prevazute la literele a) – h) prin transmiterea unei solicitari la adresa de email [protectiadatelor@telekom.ro](mailto:protectiadatelor@telekom.ro).

7.11. In masura in care nu doriti sa ne furnizati datele dvs. cu caracter personal in scopul crearii unui cont MyAccount, nu veti suferi nicio limitare a serviciilor furnizate de Telekom. Insa, bineinteles, nu veti mai beneficia de functionalitatile aferente contului MyAccount prezentate conform acestor TC.

Astfel, chiar si fara un cont MyAccount veti putea achizitiona produse si servicii de pe site-ul Operatorilor, veti putea interoga pe alte cai consumul resurselor dvs. sau veti putea sa va abonati la newsletter/ buletine ale Operatorilor, etc.

## 8. PRETURI

In sectiunea "Personal", preturile afisate pe site-ul <https://www.telekom.ro> includ TVA in cazul serviciilor postplatite Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A. In cazul serviciilor preplatite Telekom Romania Mobile Communications S.A., TVA-ul este perceput la achizitionarea cartelei, iar valorile creditului ramas sau dedus sunt afisate fara TVA.

In sectiunea "Business", preturile afisate pe site <https://www.telekom.ro> nu includ TVA in cazul serviciilor postplatite Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A.

## 9. DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

9.1. Utilizatorul intelege si este de acord cu TCU prezentate si are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor de acces la Serviciu, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informatii de acces catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

9.2. Utilizatorul este obligat sa utilizeze Serviciul MyAccount in conformitate cu TCU.

9.3. Utilizatorul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciul pentru scopuri imorale sau ilegale.

9.4. Utilizatorul nu trebuie sa dezvaluie "Numele de utilizator" si "Parola" catre nicio terta persoana si inainte de a pleca de langa punctul de lucru (calculator), Utilizatorul trebuie sa se deconecteze de la Serviciu.

9.5. Utilizatorul este de acord ca nu i se poate garanta ca orice nume de utilizator solicitat in procesul de inregistrare va fi disponibil sau aprobat spre utilizare.

9.6. Utilizatorul declara si garanteaza ca este utilizatorul legal al serviciilor Operatorilor si ca este autorizat legal pentru a folosi in procesul de inregistrare orice nume sau marca de comert si ca utilizarea oricarui nume sau marci de comert nu incalca dreptul unui tert.

9.7. Utilizatorului ii este interzisa utilizarea ca Nume de utilizator a oricarui sir de caractere care incepe, se termina sau cuprinde un sir de caractere ce reprezinta o denumire, firma sau marca inregistrata sau o parte semnificativa si sugestiva dintr-o denumire, firma sau marca inregistrata, care poate crea o confuzie sau asociere cu o denumire, firma sau marca inregistrata. Telekom isi rezerva dreptul de a sterge, modifica sau inlocui oricand un cont care are asociat un Nume de utilizator ce incalca interdictia mentionata mai sus, cu avertizarea corespunzatoare a Utilizatorului.

9.8. Utilizatorul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului privitoare la serviciile Telekom Romania Mobile Communications S.A. si Telekom Romania Communications S.A. de care beneficiaza sunt prezentate de catre sistem cu titlu informativ si provizoriu si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Utilizatorul intelege si este de acord ca singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele care apar pe factura de servicii Telekom Romania Mobile Communications S.A. si factura de servicii Telekom Romania Communications S.A..

9.9. Utilizatorul este responsabil pentru toate erorile care conduc la pierderi materiale, daca el a actionat cu intentie, neglijenta sau imprudenta, cum ar fi prin facilitarea tranzactiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase. Pentru acest motiv, Utilizatorul trebuie sa isi insuseasca si sa respecte clauzele de securitate a accesului continute in TCU.

- 9.10. Utilizatorul va raspunde pentru urmatoarele: (1) cheltuielile efectuate pentru conectarea la retelele Operatorilor, indiferent de producatorul echipamentului cu care s-a facut conectarea; (2) costul Echipamentelor necesare, precum si cheltuielile legate de intretinerea acestor Echipamente; (3) folosirea contului/riilor sau/sale, a numelui de utilizator cat si pentru pastrarea confidentialitatii parolei/lor proprii.
- 9.11. Aceste TCU pot fi tiparite fara nici o ingradire, pentru lecturare, intr-o forma needitabila si pot fi gasite in permanenta la adresa de Internet <https://www.telekom.ro>. Versiunea tiparita nu poate prevala fata de versiunea electronica aflata pe site-ul de Internet mentionat mai sus, si nu poate fi utilizata ca mijloc de proba a termenilor si conditiilor pe care le contine.
- 9.12. Utilizatorul poate avea acces la Serviciul MyAccount 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care Serviciul MyAccount este restrictionat sau suspendat. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Serviciul MyAccount. Utilizatorul ia act de faptul ca mai multi Utilizatori conectati simultan la Serviciul MyAccount poate determina scaderea vitezei de raspuns a Serviciului.
- 9.13. Pentru orice intrebari legate de Serviciul MyAccount, Utilizatorul poate apela la serviciul de Relatii cu Clientii al Telekom la numarul 021 9890, linia de suport pentru operatiuni online (tarif normal), in timpul programului de lucru (de luni pana vineri, intre orele 9:00 -21:00, sambata si duminica de la 10:00 – 18:00).
- 9.14. Abonatul persoana juridica are obligatia de a imputernici o persoana, numita Utilizator Administrator, care sa reprezinte cu puteri depline pe Utilizatorul Abonat persoana juridica in relatia cu Operatorii in cadrul utilizarii Serviciului. Orice operatiune indeplinita de catre Utilizator Administrator este in intregime opozabila Utilizatorului Abonat persoana juridica si angajeaza, dupa caz, neconditionat si de drept, raspunderea contractuala sau delictuala a Abonatului persoana juridica.
- 9.15 Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul MyAccount numai in scopurile mentionate in prezenti TCU. Clientul va folosi Serviciul MyAccount astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia si este raspunzator fata de Operatorii pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor prevazute in Termenii si Conditii Generale
- 9.16 Clientul se obliga sa comunice de indata Operatorii, in scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului. In caz contrar Operatorii nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.
- 9.17 Clientul intelege ca accesul la anumite functiuni ale Serviciului MyAccount poate fi restrictionat pe toata durata in care furnizarea catre Client a tuturor sau a unei parti din serviciile Operatorilor este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

## 10. DREPTURI SI OBLIGATII ALE OPERATORILOR

- 10.1. Operatorii vor furniza Serviciul MyAccount prin punerea sa la dispozitia Utilizatorilor la adresa de Internet <https://www.telekom.ro>. Operatorii vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de catre Utilizatori in conditii de securitate si confidentialitate.
- 10.2. Operatorii va putea modifica/adauga/elimina unilateral facilitati din cadrul Serviciului MyAccount fara a notifica in prealabil Utilizatorul, cu respectarea acelorasi norme de securitate a Serviciului MyAccount si protectia datelor cu caracter personal existente.
- 10.3. Operatorii pot restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este necesara pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/reparatii/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Utilizatorilor sau in alte situatii la aprecierea Operatorilor. In caz de folosire abuziva sau neautorizata a acestui Serviciu, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate mai jos, Operatorii isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul Clientului la Serviciul MyAccount.

## 11. RASPUNDEREA

- 11.1. Clientii vor raspunde pentru orice daune, directe sau indirecte, prevazute sau neprevazute la incheierea TCU, aduse Operatorilor cu intentie sau din culpa (neglijenta sau imprudenta) utilizatorului sau persoanelor

pentru care acesta raspunde, inclusiv Administratorul Utilizator, sau ca urmare a folosirii frauduloase a Serviciului, nerespectarii obligatiilor contractuale sau a savarsirii altor fapte ilicite de catre oricare dintre acestia.

11.2. Operatorii nu pot fi facuti raspunzatori, in niciun caz, pentru daunele, directe sau indirecte, cauzate Utilizatorului de nefunctionarea sau functionarea necorespunzatoare a Serviciului MyAccount.

## 12. INCETAREA TCU

12.1. Oricare dintre parti are dreptul de a denunta prezentii TCU privind Serviciul MyAccount. Denuntarea TCU privind Serviciul de catre Utilizator nu atrage automat dupa sine incetarea relatiei contractuale cu Operatorii pentru celelalte servicii..

12.2. Serviciul MyAccount inceteaza de plin drept fara notificare prealabila sau alte formalitati si fara interventia instantelor judecatoresti, in urmatoarele cazuri:

12.2.1. La initiativa Operatorilor in cazul in care Utilizatorul nu respecta sau incalca orice prevedere a TCU;

12.2.2. Utilizatorul renunta la utilizarea Serviciului MyAccount, prin dezactivarea contului.

12.3. Daca Utilizatorul pierde calitatea de client Telekom Romania Mobile Communications S.A. si/ sau Telekom Romania Communications S.A, contul MyAccount se mentine, insa fara functionalitatile destinate Clientilor.

## 13. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT

Forta majora si cazul fortuit inlatura raspunderea civila a partii care o invoca. Forta majora va fi considerata ca fiind un eveniment imprezibil si insurmontabil pentru una dintre parti si aparut dupa activarea Serviciului. Un astfel de eveniment poate fi, de exemplu: razboi, actiuni umane violente, exproprierea, intreruperea alimentarii cu energie, conflict de munca, incendiu, furtuna sau alte fenomene. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs. Forta majora si cazul fortuit duce, dupa caz, la suspendarea sau la stingerea obligatiei.

## 14. MODIFICARI

14.1. Operatorii isi rezerva dreptul de a modifica oricand, in mod unilateral TCU. Utilizarea in continuare a Serviciului reprezinta acceptarea tuturor modificarilor aduse acestor TCU. Operatorii vor informa Utilizatorii despre modificarile aduse TCU prin punerea la dispozitiilor a TCU actualizate pe site-ul

<https://www.telekom.ro>.

14.2. In cazul in care modificarile ii afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, utilizatorii Serviciului MyAccount au posibilitatea de a dezactiva contul de utilizator direct din aplicatie.

## 15. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Intregul continut al site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea Operatorilor si a furnizorilor sai si este aparat de legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul Operatorilor a oricaror elemente enumerate mai sus se sanctioneaza conform legii in vigoare.

## 16. LITIGII

16.1. Orice litigiu in legatura cu utilizarea acestui Serviciu va fi rezolvat pe cale amiabila.

16.2. In cazul in care litigiul nu este rezolvat pe cale amiabila, acesta se va solutiona de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

## 17. DIVERSE

17.1. Reclamatii. Orice reclamatie cu privire la functionarea Serviciului MyAccount va fi adresata la tel. 0219890, apel gratuit din retelele Operatorilor.

17.2 Prin acceptarea acestor TCU, Clientul declara ca are varsta legala pentru a incheia si executa prezentul contract, ca a citit, a inteles in totalitate si este de acord cu termenii si conditiile de utilizare a Serviciului MyAccount.