

**SULAMÉRICA SAÚDE.**

**A FORMA MAIS SAUDÁVEL  
DE CUIDAR DOS SEUS COLABORADORES  
E DA SUA EMPRESA.**



**SULAMÉRICA SAÚDE EMPRESARIAL  
A PARTIR DE 100 VIDAS**

  
**SulAmérica**  
Saúde



## **SOBRE A SULAMÉRICA**

A SulAmérica Seguros, Previdência, Investimentos e Capitalização, com 120 anos de história, é o maior grupo segurador independente do Brasil e está entre as empresas mais sólidas e de maior credibilidade do mercado. Possui mais de 7 milhões de clientes e conta com a parceria de mais de 30 mil corretores.



## SAÚDE E ODONTO

Reconhecida no mercado pela excelência em Gestão de Saúde, com atuação focada em agilidade e transparência, diversidade de produtos e ferramentas de tecnologia eficientes, a SulAmérica oferece as melhores soluções em saúde e odontologia para o mercado corporativo.

Conheça o SulAmérica Saúde, desenvolvido para atender às necessidades da sua empresa e garantir a saúde de seus colaboradores.

## PROGRAMA SAÚDE ATIVA – UMA ATITUDE QUE SÓ FAZ BEM

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde Ativa sua empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos seus colaboradores. Confira:

- Plataforma de Bem-Estar
- Consultor de Bem-Estar
- Doenças Crônicas
- Articulação
- Envelhecimento Saudável
- Oncologia
- Coluna Ativa
- Coluna In Company
- Gestação de Risco
- Atenção no Alto Risco

O SulAmérica Saúde Ativa é uma das formas mais eficientes de aumentar a qualidade de vida dos seus funcionários e trazer mais vantagens para sua empresa.

- Visão global e objetiva do perfil de saúde dos funcionários
- Redução do custo médio
- Melhorias do bem-estar e do clima organizacional da empresa
- Apoio na mudanç  de estilo de vida
- Aumento da produtividade e dos resultados da equipe
- Redução do absente simo e presente simo

Para saber mais detalhes das iniciativas, acesse [sulamerica.com.br/saudeativa](http://sulamerica.com.br/saudeativa)

### Plataforma de Bem-Estar. Sua avaliação de saúde.

É uma plataforma digital, interativa que promove o autoconhecimento e atua na capacitação do segurado para melhorar o cuidado com a sua saúde e o seu bem-estar de forma personalizada.

Confira alguns benefícios:

- Avaliação de Bem-Estar
- Relatório Individual e da Empresa
- Plano de Bem-Estar
- Pergunte ao Consultor de Saúde
- Biblioteca
- Meu Diário
- Lembretes de Bem-Estar
- Integração com o Facebook
- Meu Histórico de Saúde



## QUALIDADE DE VIDA

Além das iniciativas à saúde, a SulAmérica disponibiliza diversos descontos em empresas parceiras que proporcionam muitas oportunidades para o segurado interessado em melhorar a qualidade de vida e investir na saúde por meio de serviços como: academia, pilates, spa, escola de dança e muito mais.

### Medicamentos

A SulAmérica oferece uma rede de mais de 10.000 farmácias em todo Brasil para que os segurados tenham acesso a mais de 3.500 medicamentos com até 65% de desconto.

### Vacinas

Para reforçar ainda mais a prevenção de doenças, os segurados contam com descontos de até 20% em vacinas, em uma rede de clínicas parceiras.

Conheça todos os descontos e parceiros SulAmérica Saúde no site SulAmérica Mais: [sulamerica.com.br/sulamericamais](http://sulamerica.com.br/sulamericamais)

## GESTÃO COMPARTILHADA

A SulAmérica acredita que a gestão compartilhada da saúde, focada na agilidade e na transparência, garante uma relação de confiança duradoura e satisfatória com seus clientes.

Por essa razão, a SulAmérica disponibiliza relatórios gerenciais com as informações necessárias para acompanhar e monitorar a performance do benefício à saúde, possibilitando avaliar riscos, tendências e identificar desvios que necessitem de ações de melhoria.

Os gestores de RH e os corretores contam com uma equipe de relacionamento consultivo, que monitora a satisfação dos clientes, atendendo de forma rápida às suas necessidades por meio de um acompanhamento efetivo de cada contrato, e oferece:

- Atendimento personalizado ao RH;
- Acompanhamento de processos operacionais;
- Realização de palestras de implantação;
- Conscientização sobre a melhor forma de utilizar o seguro.

**O Portal SulAmérica Saúde Online** oferece ao gestor de RH diversos serviços e informações:

- Consultar coberturas, carências e exemplos de reembolso;
- Solicitar e acompanhar o andamento de reembolsos;
- Demonstrativo de reembolso online;
- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, entre outros);
- Consultar a posição financeira do seguro (para demitidos e aposentados);
- Consultar a relação de beneficiários ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Extrato de coparticipação e demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos);
- Pesquisar a rede referenciada com mapa de geolocalização;
- Pesquisar a lista de medicamentos com descontos e a rede de farmácias;
- Acompanhar internações dos segurados;
- Gerar livrete personalizado da rede referenciada, para impressão ou em arquivo eletrônico.

### MECSAS WEB – Meio Eletrônico de Cadastro SulAmérica Saúde

Uma ferramenta on-line para o gerenciamento dos segurados, que permite a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais, com agilidade e segurança. Confira os benefícios e funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações – inclusões, exclusões, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, entre outros;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 2MB de capacidade por arquivo.

Como todo o processo é feito eletronicamente, a burocracia e o fluxo de papéis e documentos impressos são eliminados.



## GESTÃO DE CUSTOS

Fazer uma gestão compartilhada significa, entre outras coisas, trabalhar em sintonia com o cliente, para que ele tenha o melhor custo-benefício possível. Para isso, a SulAmérica desenvolveu uma série de mecanismos e ferramentas de gestão de custos do seguro.

### Validação prévia de procedimentos

Para maior conforto e tranquilidade do segurado, a rede referenciada solicita diretamente à SulAmérica os procedimentos e materiais especiais, que requerem análise prévia da seguradora, e uma equipe médica que contempla diversas especialidades avalia e valida cada solicitação.

### Casos complexos

Casos de maior complexidade podem ser direcionados para avaliação de uma junta médica para auxiliar o segurado na escolha da melhor opção terapêutica.

### Internações

As internações são acompanhadas por equipes médicas da SulAmérica Saúde desde a internação até a alta hospitalar, a fim de garantir a qualidade do atendimento.

### Prevenção a fraudes

A SulAmérica possui processos estruturados e ferramentas que auxiliam na prevenção a fraudes, dentre eles, o Disque Fraudes, um canal exclusivo para denúncias e uma área exclusiva dedicada à prevenção, detecção e auditoria de casos com irregularidades promovendo além do controle de sinistro, a manutenção da ética e da integridade na qualidade dos serviços prestados.

## RELACIONAMENTO COM O SEGURADO

A SulAmérica Saúde disponibiliza ao segurado diversas formas para contato, proporcionando mais praticidade e agilidade para a utilização dos serviços oferecidos. Confira:



### **SulAmérica Saúde Online:**

Portal online com diversos serviços para obter informações e fazer consultas sobre o seguro saúde de forma rápida e simplificada:

- Pesquisar a rede referenciada com mapa de geolocalização
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias
- Consultar coberturas do seguro
- Consultar extrato de utilização
- Consultar status de reembolso solicitado e demonstrativos de reembolsos pagos
- Consultar validação prévia e emitir 2ª via
- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou em arquivo eletrônico



### **Aplicativo SulAmérica Saúde:**

Direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital do cartão de identificação na rede referenciada, além de acessar diversos serviços, como, consultar a rede referenciada por geolocalização, consultar as farmácias conveniadas para desconto em medicamentos, acompanhar as solicitações de reembolso e muito mais. Disponível nas lojas Google Play e App Store.



### **Central de Serviços SulAmérica Saúde:**

Atendentes especializados 24 horas por dia. Por esse canal, é possível obter informações sobre o seguro e suas formas de utilização, consultar a rede referenciada, entre outros.



### **Guia do Uso Consciente:**

Um guia desenvolvido para esclarecer dúvidas e compreender termos técnicos usados por profissionais e empresas da área da saúde.

Ele ajuda o segurado a entender seus direitos e deveres e o papel que cada indivíduo representa na manutenção do sistema de saúde privado, deixando mais claros os processos, os procedimentos e as decisões do mercado de saúde. Para saber mais, acesse [sulamericausoconsciente.com.br](http://sulamericausoconsciente.com.br)



**SulAmérica Express:**

Terminais disponíveis para solicitação de reembolsos nos principais pontos de atendimento da SulAmérica.



## SULAMÉRICA SAÚDE EMPRESARIAL

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece o que há de melhor em saúde e bem-estar para os seus colaboradores. Conheça o seguro saúde ideal para o seu negócio, feito sob medida para atender às necessidades de sua equipe.

A contratação por empresa pode ser feita a partir de 100 vidas, incluindo funcionários e dependentes.

### Modalidades de contratação

- Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- Hospitalar com obstetrícia: cobertura para internações hospitalares e partos. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes em acompanhamento pré-natal.

### Contratações opcionais

O SulAmérica Saúde Empresarial disponibiliza as coberturas opcionais:

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- **Coparticipação:** a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus colaboradores nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas e exames), o que resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos colaboradores.



## PLANOS

São diversos planos com abrangência nacional feitos sob medida para atender às necessidades da sua empresa, que se diferenciam pelos valores de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. São eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados*		
			SP-RJ RS-PE	BA	Demais Estados
<b>Prestige</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Executivo</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Especial 100</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
<b>Clássico</b>	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
<b>Clássico</b>	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
<b>Exato</b>	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
<b>Exato</b>	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

(\* ) Poderão ser contratados todos os planos disponíveis nas regiões onde a empresa informar que há vidas alocadas.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)



## COBERTURAS ADICIONAIS À LEI 9.656/98:

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, seus colaboradores contam com coberturas adicionais, garantindo ainda mais tranquilidade. Confira:

- **Escleroterapia:** 12 sessões ao ano
- **Fonoaudiologia:** 30 sessões ao ano
- **Psicomotricidade:** 30 sessões ao ano
- **Transplantes** (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea): coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo
- **Check-up<sup>2</sup>:** contratação opcional, exclusivamente para o plano Executivo – para segurados titulares acima de 29 anos

## BENEFÍCIOS

Ao contratar o SulAmérica Saúde Empresarial, sua empresa e seus colaboradores contam com vários benefícios que fazem a diferença.

**Seguro Viagem:** diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens:

- **Seguro Viagem Nacional:** acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais;
- **Seguro Viagem Internacional** (disponível para os planos Especial 100, Executivo e Prestige): atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização e encaminhamento de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais;

- **Aconselhamento Médico Telefônico 24h:** orientação de profissionais de saúde em todo o Brasil, para esclarecer dúvidas sobre sintomas, vacinação, epidemias, especialidades médicas e quais providências devem ser tomadas em situações de emergência;
- **Emergência Médica Domiciliar<sup>1</sup>:** nos casos de emergência, identificados durante o Aconselhamento Médico Telefônico, poderá ser disponibilizada ambulância para o atendimento no local ou remoção terrestre até um hospital da rede.

## COBERTURAS EXCLUSIVAS DO PLANO PRESTIGE

Além das coberturas já descritas, o Prestige oferece:

- **Escleroterapia, fonoaudiologia e psicomotricidade:** sem limite de sessões
- **Check-up<sup>2</sup>:** para segurados titulares acima de 29 anos, exclusivamente na rede
- **Cirurgia refrativa:** sem limite de grau
- **Consulta ao viajante<sup>3</sup>:** médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível
- **Consulta médica domiciliar:** exclusivamete por reembolso
- **Fisioterapia domiciliar:** exclusivamente por reembolso
- **Vacinas<sup>3</sup>:** do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivamente na rede

## BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS PARA O PLANO PRESTIGE

- **Coleta domiciliar<sup>3</sup>:** para maior comodidade e conforto, o segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório;
- **Concierge:** indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros;
- **Courier<sup>2</sup>:** serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso;
- **Motorista amigo da saúde<sup>2</sup>:** motorista para retorno do segurado ao seu domicílio caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica;
- **Remoção especial<sup>2</sup>:** ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas;
- **Atendimento prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal exclusivo, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro acionar os benefícios exclusivos, obter auxílio na marcação de consultas e exames, fazer busca de rede (exames e procedimentos especiais), solicitar e acompanhar reembolso e muito mais.



## AMPLA REDE REFERENCIADA

A rede SulAmérica Saúde tem abrangência nacional e é composta de profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros de diagnósticos, hospitais e muito mais opções de atendimento.

O processo de referenciamento criterioso, visando a excelência em qualidade e a gestão constante da performance da rede, contribui para que a SulAmérica Saúde disponibilize para os segurados alternativas diferenciadas de atendimento.

Os segurados do plano Prestige contam ainda com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

## REEMBOLSO

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece reembolso no Brasil para todos os planos e no exterior para os planos Clássico, Especial 100, Executivo e Prestige, caso o segurado opte por utilizar profissionais fora da rede.

Os valores de reembolso serão calculados de acordo com o plano contratado e poderão ser customizados conforme a necessidade da empresa.

**Se você quer complementar os cuidados com a saúde dos seus colaboradores, conheça o SulAmérica Odonto Empresarial.**

**Peça SulAmérica para o seu Corretor.  
Para mais informações, acesse [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)**

### Notas:

(1) O serviço de emergência médica domiciliar está disponível nas capitais dos estados de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ. A área de abrangência poderá ser alterada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pois pode variar de acordo com a empresa prestadora de serviços na ocasião da solicitação.

(2) Coberturas exclusivas para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ, podendo ser alteradas sem aviso prévio.

(3) Coberturas exclusivas para os municípios de Lauro de Freitas/BA, Salvador/BA, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ, podendo ser alteradas sem aviso prévio.

Os números de sessões das coberturas adicionais descritas neste material são quantidades além das obrigatórias por lei.

Para o produto Hospitalar com Obstetrícia, no item Coberturas e benefícios exclusivos do Plano, haverá Cobertura Adicional à Lei 9.656/98 somente para Transplantes e Consulta ao Viajante no item Coberturas Exclusivas do Plano Prestige.

O detalhamento de todos os benefícios e coberturas, bem como as limitações geográficas e de utilização na rede ou por reembolso constam nas Condições Gerais do seguro.



Este folheto contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Para mais informações, acesse [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)

Os planos SulAmérica Saúde obedecem à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação.

Nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde:

#### Modalidade Hospitalar com Obstetria

**Sem Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

#### Modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetria

**Sem Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132).

**Com Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473965155), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473967151), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473969158), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473971150), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473973156), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473975152), Prestige Empresarial/PME AHO QP COP (469529131)

Ouvidoria 0800 725 3374