

## Ce informații regăsim pe factură?

Pe **prima pagină** a facturii întâlnești următoarele informații:

- Informații de identificare cont/număr client: numărul de telefon, contul, seria și numărul facturii, data și perioada de facturare, număr și dată contract – stânga sus.
- Informații de identificare a titularului/clientului: numele și adresa clientului, etichetă sortare factură după oficiul poștal – dreapta sus.
- Sumarul contului dumneavoastră – conține însumarea valorilor din căsuțele: Rest de plată factură anterioară (Lei), Factură curentă (Lei) și Total de plată (Lei) – stânga mijloc.
- Data scadenței – data până la care trebuie plătită factura curentă.
- Factura anterioară/ Total plătit din sold precedent – informații legate de suma facturii anterioare și plata efectuată de către client.
- Rest plată – diferența dintre suma facturii anterioare și plata efectuată.
- Factura curentă – taxele aferente tuturor numerelor / abonamentelor clientului ce includ:
  - Abonament și extraopțiuni – taxa lunară a abonamentului și taxele extraopțiunilor;
  - Servicii utilizate – costurile suplimentare de la rubrica “Servicii utilizate” a fiecărui număr de telefon în parte, ce cuprinde atât serviciile naționale cât și cele internaționale / roaming cumulate (după caz);
  - Alte taxe și ajustări – suma taxelor aferente diferitelor opțiuni active pe abonamente (exemplu: Ab. Ton de Așteptare) sau diferite ajustări;
  - Beneficii – însumarea costurilor aferente beneficiilor fidelității / pachete cu minute gratuite, oferite pentru fiecare abonament în parte;
  - Reduceri - însumarea tuturor reducerilor aplicate pe fiecare număr în parte;
  - Total fără TVA factură curentă - suma abonamentelor și serviciilor taxate mai sus, la Factura curentă;
  - TVA 24%;
  - Penalizări (dacă este cazul) – suma penalizărilor de pe pagina 2 a facturii;
  - Total sume neincluse în baza de impozitare TVA (dacă este cazul) – însumarea penalizărilor de pe pagina 2 a facturii și a serviciilor scutite de TVA (exemplu: SMS donații, taxe reziliere);

- Total factură curentă – însumarea rubricilor Total fără TVA factură curentă, TVA 24%, Penalizări / Total sume neincluse în baza de impozitare TVA;
  - Total de plată – însumarea rubricilor Rest de plată și Total factură curentă.
- Vodafone pentru Tine – grupa de loialitate și totalul punctelor disponibile la data facturării – dreapta jos.
  - Abonamentele dumneavoastră – sumarizarea numerelor de telefon și numele abonamentelor facturate – stânga jos.
  - Cursul de schimb – se consideră cursul BNR cu o zi lucrătoare înainte de data de facturare în EUR – stânga jos.
  - Codul de bare – cod unic de identificare a facturii, ce folosește la plata acesteia – mijloc jos.

## Vodafone România S.A.

Piața Charles de Gaulle nr. 15, Sector 1, București, România  
Număr de înregistrare: J40/9852/1996, Cod TVA RO8971726  
Capital social subscris și vărsat: 70.341.714,17 RON  
Operator de date cu caracter personal nr. 17

### Cont client:

Seria și numărul facturii:

Data facturii: 08/06/2013

Perioada de facturare: 08/05/2013 - 07/06/2013

Cod unic de înregistrare:

Contract: Număr / Dată

Nume client

Adresa client

(Etichetă sortare factură  
după oficiul poștal)

DZ\_OPDC\_0037



IF09E04733366

## Factură

### Sumarul contului dumneavoastră

Rest de plată factură anterioară (Lei)		Factură curentă (Lei)		Total de plată (Lei)
145.573,58	+	63.584,20	=	209.157,78

Dacă ați achitat deja, vă rugăm ignorați această sumă

Data scadenței:  
08/07/2013

#### Factura anterioară

Sold precedent 244.398,14  
Total plătit din sold precedent 98.824,56

**Rest plată 145.573,58**

#### Factura curentă

Abonamente și extraopțiuni 59.135,38  
Servicii utilizate 75.703,35  
Alte taxe și ajustări 20,86

**Reduceri -83.589,36**

**Total fără TVA factură curentă 51.270,23**

TVA 24,00% 12.304,86

**Total sume neincluse în baza de impozitare TVA 9,11**

**Total factură curentă 63.584,20**

**Total de plată 209.157,78**

### Lucrurile bune...

... sunt lucrurile care te inspiră,  
... cele care îți schimbă ziua,  
... cele care te fac să zâmbești,  
... sunt lucrurile pe care ți le amintești cu plăcere.

... sunt convorbirile cu vechi prieteni și  
întâlnirile cu viitori parteneri sau  
mesajele cu urări de bine pentru cei dragi.

Toți credem că lucrurile bune ar trebui să dureze la nesfârșit!

### Vodafone pentru Tine

Pentru ca sunteți client **Gold** ati primit un bonus suplimentar de **80** puncte. Total puncte disponibile **810**.  
*(detaliere pe verso)*

### Abonamentele dumneavoastră

072xxxxxxx	Ab. Utilizator Mobile Internet Flexibil
072xxxxxxx	Mega 8
072xxxxxxx	Abonament Internet Combo

Curs de schimb: 4,5535 Lei/EUR

Căsuța dvs. de e-mail, noua cutie poștală pentru factura Vodafone. Accesați [www.MyVodafone.ro](http://www.MyVodafone.ro) și activați factura online.



## Ce informații regăsim pe factură?

Cea de-a doua pagină a facturii cuprinde:

- Modalitățile de plată a facturii – modalitatea și condițiile de plată a facturii – partea superioară a paginii.
- Punctele de loialitate – tabelul conține: totalul punctelor disponibile la factura precedentă, punctele acumulate pentru valoarea facturii precedente și totalul punctelor disponibile la data facturii respective (reprezintă însumarea valorilor anterioare) – partea mediană a paginii.
- Penalizări (dacă este cazul) – tabel ce conține calculul penalizarilor pentru facturile neachitate la termen – partea mediană a paginii.
- Alte taxe și compensări (dacă este cazul) – aici sunt afișate ajustările acordate la nivel de cont client – partea mediană a paginii.
- Telefoane și accesorii (dacă este cazul) – tabel cu sumarizarea telefoanelor sau echipamentelor achiziționate cu plata pe factură – partea inferioară a paginii.



iugiu.jpg

### ➤ Sumarizarea fiecărui abonament în parte ce cuprinde:

- Sumar abonat având : numărul de telefon al clientului și denumirea abonamentului;

- Abonament și extraopțiuni: taxa ( în euro și în lei ) percepută pentru abonamentul lunar și eventualele extraopțiuni și perioada aferentă taxării;

- Servicii utilizate: totalitatea serviciilor naționale, internaționale și in roaming, după caz. În exemplu, avem rubrica Servicii naționale ce cuprinde însumarea convorbirilor efectuate – gratuite și taxate - delimitate în funcție de destinația aleasă, având un contor ce se rotunjește la minut;

- Valoare beneficii și Total de plată valoare beneficii cuprinde: valoarea minutelor de loialitate, gratuite - afișate cu perioada consumării lor - și reducerea aferentă acestora;

- Total fără tva pentru abonat – însumarea taxelor mai sus prezentate;

- Tabelul în care sunt afișate:

