

*La versión en español está abajo*

---

## **Comcast Free Internet Service**

### **Comcast Helps Students Stay Connected While Away from the Classroom**

Posted on 03/18/2020

As part of Comcast's nationwide response to Coronavirus, the company is providing Xfinity WiFi free for everyone. Xfinity WiFi hotspots across the country will be available to anyone who needs them for free, including non-Xfinity Internet subscribers.

For a map of Xfinity WiFi hotspots, visit [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). Once at a hotspot, consumers should select the "xfinitywifi" network name in the list of available hotspots and then launch a browser.

To turn on Xfinity WiFi, select the time at the bottom right of your screen. Select not connected. (If you see your WiFi network name and a signal strength, your device is already connected to WiFi.) Turn on WiFi. Your device will automatically look for available networks and show them to you in a list. Find the "xfinitywifi" network name (also called an SSID) in the list of available networks on your device and select it. When prompted, type in your network password and select connect.

Once connected to the xfinitywifi network, launch your web browser to sign in to Xfinity WiFi. You will be taken to the Xfinity WiFi login page where you will be asked to enter your Xfinity email or username and password. Enter a friendly name for the device that you are signing in with (e.g. Jen's Tablet) and click Sign In.

After you successfully enter your information, you will be directed to the Xfinity WiFi home page. From there, you can begin to browse the internet! At the end of each one-hour session, you will be prompted to log in again and use another one-hour pass.

Comcast is also providing its **Internet Essentials** package free for 60 days to new customers. Effective Monday, March 16, people in the community who are in need of internet service to participate in distance learning can take advantage of the offer. In addition to receiving two free months of internet service, customers will have increased download speeds of up to 25 Mbps, and 3 Mbps uploads. Existing customers will also enjoy increased service speeds.

To [sign up](#) for this service, customers can go to [www.internetessentials.com](http://www.internetessentials.com). The accessible website includes the option to video chat with customer service agents in American Sign Language. There are also two dedicated phone numbers: 1-855-846-8376 for English, and 1-855-765-6995 for Spanish.

Comcast will send all new customers a free self-installation kit that includes a cable modem with a Wi-Fi router. There will be no term contract or credit check and no shipping fee. After your first two free months expire, you can either cancel the service (which you can do at any time), or keep the service and continue as a regular paying Internet Essentials customer.



## **Comcast ayuda a estudiantes a estar conectados**

---

### **Comcast ayuda a los estudiantes a mantenerse conectados mientras están alejados del aula**

Posted on 03/18/2020

Como parte de la respuesta nacional de Comcast al Coronavirus, la compañía está proporcionando Wifi Xfinity gratis para todos. Los puntos de acceso WiFi Xfinity en todo el país estarán disponibles para cualquier persona que los necesite de forma gratuita, incluyendo los que están suscritos a la Internet que no sea Xfinity.

Para obtener un mapa de los puntos de acceso Wifi Xfinity, visiten [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi). Una vez localicen un punto de acceso (hotspot), los consumidores deben seleccionar el nombre de la red "xfinitywifi" en la lista de puntos de acceso disponibles y luego iniciar un navegador.

Comcast también está proporcionando su paquete de Internet Essentials gratis durante 60 días a nuevos clientes. A partir del lunes 16 de marzo, las personas de la comunidad que necesitan un servicio de Internet para participar en el aprendizaje a distancia pueden aprovecharse de la oferta. Además de recibir dos meses gratuitos de servicio de Internet, los clientes tendrán una velocidad para descargar de hasta 25 Mbps y 3 cargas de Mbps. Los clientes existentes también disfrutarán de mayores velocidades de servicio.

Para registrarse en este servicio, los clientes pueden ir a [www.internetessentials.com](http://www.internetessentials.com). El sitio web accesible incluye la opción de chatear por video con agentes de servicio al cliente en el lenguaje de señas americano. También hay dos números de teléfono asignados: 1-855-846-8376 para inglés, y 1-855-765-6995 para español.

Comcast enviará a todos los nuevos clientes un kit de auto-instalación gratuito que incluye un módem de cable con un router Wi-Fi. No habrá plazo de contrato o verificación de crédito ni tarifa de envío. Después de que expiren sus dos primeros meses gratuitos, puede cancelar el servicio (lo que puede hacer en cualquier momento) o mantener el servicio y continuar como un cliente de pago regular de Internet Essentials.