

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

1. O que é o cartão CVC?

O CVC Itaucard é um cartão cobranded da variante Platinum e bandeira Visa, com tecnologia contactless, que oferece:

- Programa de incentivo com conversão dos pontos em reais;
- Realização de compras logo após sua contratação nas lojas;
- Isenção de anuidade mediante gastos mensais;
- Parcelamento em até 14 vezes, sem juros, ou até 24x, com juros, nas lojas CVC;
- Benefícios exclusivos em destinos de viagens;
- Diversos benefícios de um Visa Platinum, como atendimento concierge, ofertas no Vai de Visa e o Visa Airport Companion (acesso a salas VIP e descontos em restaurantes, lojas e serviços de aeroporto).

2. Como posso solicitar um CVC Itaucard Visa Platinum?

O CVC Itaucard pode ser solicitado nas lojas próprias e franqueadas da CVC e nos sites da CVC e da Itaucard.

3. O que é avaliado na proposta do cartão CVC?

Durante o preenchimento da proposta, todos os dados digitados, como nome, número de documento e renda serão avaliados pelo banco. O processo de consulta do Itaucard consiste na análise do perfil de compra, score, informações de atrasos e até mesmo o limite que já concedido em outros cartões de crédito. Por meio dessas informações, é avaliada a viabilidade da proposta.

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

4. Qual a diferença do cartão CVC em relação aos demais meios de pagamento aceitos nas lojas da CVC?

O cartão CVC é um cartão de crédito, funcionando como meio de pagamento em diversos estabelecimentos do Brasil e do mundo, mas nas lojas CVC, terá como diferencial o número de parcelas disponíveis, que permite o cliente dividir sua compra até 14 vezes sem juros ou até 24x com juros, além de benefícios diferenciados em destino.

5. O cliente tem algum benefício na primeira compra com o cartão?

Sim! Para todos os cartões aprovados nas lojas da CVC, é emitido um voucher que pode ser utilizado como um cartão provisório para a primeira compra. Assim que esse voucher é gerado, o limite do cliente fica **80%** maior para ele realizar compras dentro da CVC.

Funciona assim: O cliente tem um limite aprovado de R\$2.000 para o cartão; assim que o voucher é gerado, o limite fica em R\$3.600 durante 24 horas, para gastos na CVC.

6. O cliente pode optar por mais serviços no seu cartão?

Sim! Durante o preenchimento da proposta serão apresentados alguns serviços adicionais que podem ser contratados para deixar sua experiência com o cartão ainda melhor:

O **Aviso SMS** é um serviço que permite acompanhar os gastos do cartão por meio de mensagens de texto enviados para o celular cadastrado;

O **Aumento Emergencial de Crédito (ou AEC)** é um serviço gratuito que possibilita fazer transações acima do limite do cartão caso ele seja utilizado com frequência e não possua atrasos no pagamento da fatura;

O **Seguro Cartão Protegido** cobre os valores dos itens que forem roubados ou furtados junto com o cartão CVC, como celular, bolsa etc.;

O **Seguro Conta Paga Garantida** cobre os gastos do cartão caso o titular fique desempregado ou impossibilitado de exercer seu trabalho.

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

10. Caso o cliente queira fatura em papel, o que deve fazer?

A fatura do cartão CVC é, por definição, digital, o que significa que o cliente a receberá no e-mail informado durante o preenchimento da proposta. Caso queira receber a fatura em papel, ele pode utilizar os canais digitais, como App e Internet Banking, pesquisar o item “Fatura Digital” e solicitar seu cancelamento.

11. Como posso acompanhar os gastos do meu cartão?

Por meio do App Itaucard é possível acompanhar em tempo real os gastos de seu cartão, o limite disponível para compra, assim como fazer diferentes tipos de solicitações referentes ao cartão CVC.

12. Quanto tempo demora para o cartão chegar na minha casa?

Após a aprovação da proposta, você receberá o cartão CVC no endereço informado em até 15 dias. Caso aconteça algum atraso, ligue na central da Itaucard e peça mais informações sobre o envio.

13. Como vou receber a senha do meu cartão?

A senha do cartão titular (e seus adicionais) será definida pelo próprio cliente. Para isso, ele deve ficar atento no celular cadastrado na proposta, pois por meio dele o cliente receberá uma senha provisória para acessar o App Itaucard ou Internet Banking, fazer o desbloqueio e, então, mudar sua senha conforme as instruções que serão apresentadas.

Caso não tenha recebido sua senha provisória, é possível solicitar o reenvio através da Central de Atendimento da Itaucard.

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

14. Como posso aumentar o limite do meu cartão?

Em média 6 meses após a contratação do cartão CVC é possível solicitar aumento de limite por meio do Internet Banking ou Aplicativo Itaucard. Caso tenha crédito disponível, o limite é liberado na hora, mas caso contrário o indicado é a utilização do limite disponível no cartão e o pagamento das faturas em dia.

15. Caso eu não queira mais o cartão, como posso solicitar o cancelamento?

Se não desejar mais possuir o cartão CVC, você pode solicitar seu cancelamento através de um dos canais de atendimento do Itaú Unibanco. Caso o cliente peça ajuda em sua loja, o auxilie na solicitação: No aplicativo e no Internet Banking, peça o cancelamento por meio do chat e na Central de Atendimento, escolha a opção 4 e siga o procedimento apresentado pela URA.

16. Onde posso pagar a fatura do cartão CVC?

A fatura do cartão de crédito apresenta um código de barras como em um boleto de pagamento, que pode ser pago através de diferentes bancos, seja no Itaú ou em outros do mercado. Basta apresentar o código de barras na agência, no internet banking ou no aplicativo que deseja utilizar para o pagamento e seguir as instruções indicadas.

17. Quanto tempo leva para o limite ser liberado após o pagamento da fatura?

Se o pagamento de sua fatura for realizado nos canais do Itaú Unibanco, seja pelos aplicativos, internet banking ou agência, o limite é liberado no mesmo dia, porém, quando o pagamento é feito por meio de outro banco, o prazo é de até 5 dias úteis.

18. Se a proposta não for aprovada, posso tentar pedir o cartão novamente?

Sim! Caso tenha feito a solicitação do cartão e não tenha limite pré-aprovado disponível no momento, é possível fazer uma nova consulta depois 6 meses.

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

19. O cartão poderá ser utilizado em carteiras digitais, como Apple Pay e Samsung Pay?

O cartão CVC Itaucard pode ser cadastrado nas principais carteiras digitais para realizar pagamentos por meio de smartphones que possuam a tecnologia NFC.

20. Como funciona o programa de pontos do cartão CVC?

O programa de pontos do cartão CVC é o Mais CVC, novo programa de fidelidade da CVC. Nele todas as compras realizadas pelo cliente se transformam em pontos que podem ser trocados por descontos em futuras viagens nas lojas CVC. A regra de acúmulo é bem simples:

- A cada R\$3,00 em compras, o cliente ganha 1 ponto no Mais CVC.

O mais legal é que durante as viagens feitas com CVC, pagando com o cartão da marca, os pontos valem o dobro, então a cada R\$3,00 em compras, ele ganha 2 pontos!

Para ter os pontos dobrado durante a viagem, na reserva do cliente precisa conter aéreo (ida e volta) ou hotel e/ou marítimo. Lembrando que os pontos são enviados para a CVC após o pagamento da fatura.

21. Preciso me cadastrar no programa de pontos? É gratuito?

É gratuito e automático. Após adquirir, desbloquear e usar o cartão em qualquer estabelecimento, o acúmulo de pontos já acontecerá. Porém para acompanhar e resgatar os pontos acumulados precisa acessar o cvc.com.br criar um login e dar um aceite no regulamento do programa.

22. Como funciona o resgate de pontos? Onde posso resgatar?

Por enquanto o resgate será apenas nas lojas CVC, e em alguns meses será possível também resgatar através do site da CVC. O resgate dos pontos poderá comprar qualquer produto/serviço CVC constantes no catálogo do programa.

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

23. Tem valor mínimo ou máximo para trocar os pontos por descontos?

Não. Um grande diferencial do nosso programa é que qualquer quantidade de pontos já vira desconto na CVC, não existe mínimo de pontos e nem um valor máximo.

24. Para fazer um resgate de pontos por desconto, como será a identificação na loja? Existe alguma senha ou código?

Sim, será necessário um código para realizar o resgate na loja. Para gerar o código basta logar no site [cvc.com](https://www.cvc.com) e lá encontrará um botão para gerar o código quantas vezes for necessário. No momento do resgate em loja, o código deverá ser digitado na máquina do vendedor para que seja liberada a utilização dos pontos.

25. Qual o prazo de expiração dos pontos?

Os pontos acumulados possuem validade de 24 meses a partir do momento que eles chegam no programa Mais CVC.

26. Como consultar o saldo de pontos?

A consulta de pontos poderá ser feita através do login na página da CVC, <https://www.cvc.com.br/cartao-de-credito-cvc/sou-cliente>. Lá será possível encontrar todas as movimentações no extrato de pontos. Também será possível entrar em contato com a nossa central de atendimento exclusiva do programa de fidelidade.

27. Posso transferir meus pontos para outras pessoas ou de outros programas?

Ainda não. Nesse momento o acúmulo de pontos será apenas através das compras com o cartão CVC Itaucard para troca nas lojas CVC. Mas no futuro o programa vai expandir permitindo diversos outros tipos de acúmulo.

FAQ | Cartão CVC Itaucard Visa Platinum

28. As compras realizadas no cartão do adicional acumulam pontos na mesma conta do titular?

Sim. Todas as compras realizadas pelo adicional irão somar aos pontos da conta do titular do cartão no Programa de Fidelidade Mais CVC.

29. Onde posso tirar dúvidas sobre o programa?

Além do regulamento e FAQ disponíveis na página do cartão, no site cvc.com, teremos uma equipe de atendimento ao cliente, exclusiva para os clientes do cartão esclarecerem as dúvidas relacionadas ao programa. Contatos na página do cartão.