

Go4it
Credit Cards
Benefits &
Features Guide



PERSONAL BANKING *from*



Emirates NBD



Contents

1	Introduction	2	7	Financial Benefits	17
	> Activating your Card	2		> Interest-free days	17
2	Know your Go4it Card	3		> Flexible payment options	17
				> Instant cash	17
3	RTA Benefits	5		> The Emirates NBD Instalment Plan	17
	> Using your Go4it Card	5		> Utility Bill Payments	17
	> Security on your Go4it Card	5	8	Emergency & Security Services	19
	> Topping the Nol Tag ID on your Go4it Card	5		> SMS Alerts	19
	> Auto top up	5		> Emirates NBD DoubleSecure	19
	> Manual top up	7		> Free 24/7 Roadside Assistance	19
	> Salik Auto top up	9		> 24-hour assistance	19
	> Salik Auto top up Plans	9		> Online access	19
4	Rewards Programme - Plus Points	11	9	Visa benefits	21
	> Get up to 5 times Rewards	11		> Purchase Protection	21
	> Redeeming Plus Points	11		> Extended Warranty	21
5	Lifestyle Benefits	13		> Emergency Medical and Legal referral service	21
	> Exclusive offer on movie tickets	13		> Emergency Cash and Card replacement	21
	> Bon Appétit – An exclusive dining experience	13		> Privileges and special offers	21
	> Free rides on Dubai Ferry	13	10	Frequently Asked Questions	22
	> Discount on air tickets and holiday packages	13		> Nol related	22
6	Insurance Benefits	15		> Salik related	25
	> Life Insurance	15		> Plus Points related	26
	> Lifestyle Protector Insurance	15			
	> Travel Insurance	16			

INTRODUCTION

Welcome to a new world of convenience with the Go4it Card brought to you by Emirates NBD and Roads & Transport Authority (RTA). The Go4it Card, the first of its kind in the region, comes with a Credit Card and transit chip built into a single Card. So, you get the twin advantages of a Credit Card for making purchases or cash withdrawals, and the RTA Nol Card for making payments on the RTA transit network.

Your Go4it Card comes packed with great benefits, such as 5 times Rewards earnings, Nol & Salik Auto top up facility, complimentary Life Insurance up to AED 100,000, unique Lifestyle Protector Insurance, discounts on movie tickets, free rides on RTA Dubai Ferry, discounts on dining... and much, much more.

One Card... a world of possibilities.

Activating your Card

The Nol on your Go4it Card is pre-activated i.e. you may start using the Nol Tag ID without any further need for activation. Do note that the Nol Tag ID should have the required balance before you will be able to use it. In case you have opted for the Auto top up facility in your Card application, the first Auto top up will be initiated on tapping your Card, either at any Metro gate at the Metro station or at any Parking Meter.

For activating the 'Credit' part of your Go4it Card, please follow the instructions as mentioned on the letter attached to the Card. Both the Credit Card and the Nol Tag ID on your Go4it Card are valid as per the validity date mentioned on the Card.



Go4it Platinum



Go4it Gold

KNOW YOUR Go4it CARD

Just spend a few minutes familiarising yourself with your Go4it Card to get the best out of this powerful product.

Go4it Card – Front

BUILT-IN NOL

Your Go4it Card has built-in Nol to enable usage at RTA Parking Meters, Metro, Bus, Water Bus, etc - wherever Nol is accepted. Go4it Platinum provides access to the Gold cabin on RTA Metro and Go4it Gold provides access to the Regular cabin on RTA Metro.

CREDIT CARD NUMBER

This is your unique card number and is embossed on your Card. Please make a note for all further references and quote this number in all your correspondence with us.

YOUR NAME

Only you are authorised to use your Go4it Card. Upon receipt, kindly check that the embossed name matches yours. In case you notice any discrepancy, please call the customer service helpline on **600 54 0000**.



VALIDITY PERIOD

Your Card is valid from the day you have received it, up to and including the last day of the month indicated on your Card.

VISA LOGO

Your Card is backed by the international reputation and extensive network of Visa and is accepted for payment at all Visa accepting Merchant Establishments and for cash withdrawal from participating Visa member banks' ATMs.

Go4it Card - Reverse

SIGNATURE PANEL

Please sign on this panel immediately with a non-erasable ballpoint pen.

NOL TAG ID

This is your unique RTA Nol Tag ID. Please note this down in a safe place for any RTA Nol related enquiries on RTA helpline **800 90 90**.



MAGNETIC STRIP

This has built-in secure information, please avoid exposing it to magnetic fields.

C V V

The 3-digit C V V number is required for internet transactions. Please do not share this with anybody to protect your Card from fraud.



RTA BENEFITS

1. Using Your Go4it Card

You can use your Go4it Card like the RTA Nol Card (for making fare payments on the RTA transit network and Parking Meters), as well as a Credit Card (for making purchases and cash withdrawals). The Nol Tag ID and the Credit Card account are separate but available on the same Card, giving you the convenience of carrying a single Card.

Using Go4it on the RTA network	Go4it Platinum	Go4it Gold
Cabin access and Fare payments for RTA Metro	Access to Gold class and Gold class fare deduction from Nol Tag ID	Access to Regular class and regular class fare deduction from Nol Tag ID
Fare payments at RTA Parking Meters	Yes	Yes
Fare payments for RTA Bus and Water Bus	Yes	Yes
Eligibility for RTA Monthly Pass/ Product	No	Yes*

* The RTA Monthly Pass allows access only to the regular class on Metro, therefore, availability of the RTA products is limited to Go4it Gold Card. The RTA products can be purchased from RTA ticket counters at Metro stations.

2. Security on your Go4it Card

The 'Nol Tag ID' and 'Credit Card account' on your Go4it Card are separate. They are securely linked for facilitating Manual and Automatic top ups only as authorised by you. For details on Nol Tag ID top up options, please refer to the below section.

3. Topping the Nol Tag ID on your Go4it Card

The Nol Tag ID balance will reduce with regular usage at Parking Meters or on the RTA transit network. Your Go4it Card comes with several convenient top up options to recharge your linked Nol Tag ID.

a. Activate the Auto top up facility

Now there is no need to queue up at RTA stations or even remember to make a payment towards recharging your Nol Tag ID. Simply, activate the Auto top up facility on your Go4it Card.

- > The Auto top up option recharges your Nol Tag ID linked to the Go4it Card, with the specified amount, every time it reduces to a threshold of AED 30 for Go4it Platinum or AED 20 for Go4it Gold.
- > Auto top up is initiated for the amount as specified by you at the time of application.
- > In case you have not requested for Auto top up at the time of application but would like to do so, please call us on **+971 600 54 0000** and we will help you activate the facility. Please note that in case you request for Auto top up activation after you receive your Go4it Card, your Go4it Card will be replaced with a new Card with the Auto top up facility activated. A replacement fee will be applicable as stated in Emirates NBD Service and Price Guide.



Tip: You can personalise details in your Nol account by logging on to www.rta.ae and view your Nol Tag ID transaction history.



Auto top up plans

You may choose the Auto top up amount from any of the below plans:

- > Plan 1: AED 50
- > Plan 2: AED 100
- > Plan 3: AED 200

The Auto top up option recharges the Nol Tag ID from your Credit limit and therefore your Credit limit is utilised to the extent of the top up amount. All Auto top ups initiated within your Go4it Card statement cycle are included in your monthly Go4it Card statement for payments.

Important

- > The Auto top up instruction is initiated when the available balance on your Nol Tag ID reaches AED 30 for Go4it Platinum Card or AED 20 for Go4it Gold Card. The Auto top up amount reflects on the linked Nol Tag ID on either tapping the Card at the RTA Metro gate or inserting the Card in any of the Parking Meters.
- > After the Auto top up is initiated, it could take up to 24 hours for the balance to reflect on your Nol Tag ID.
- > RTA allows a maximum stored value of AED 500 on the Nol Tag ID. The top up amount reflects in the Nol balance only if the limit can accommodate the top up amount, else it is placed on hold until the Nol limit gets released.

Auto top up cancellation

You may call our customer service helpline on **+971 600 54 0000** to request cancellation of Auto top up facility on your Go4it Card. Your Go4it Card will be replaced with a new Card with the Auto top up facility deactivated. A replacement fee will be applicable as stated in Emirates NBD Service and Price Guide. Alternatively, you may visit any of the RTA ticket offices (at all Metro stations and select Bus stations) and request to deactivate your Auto top up facility.

b. Use any of the Manual top up channels

You may also top up your Go4it Card manually. This can be conveniently done through any of the following channels:

Emirates NBD channels

- > Automated Teller Machines (ATMs)
- > Internet Banking
- > Integrated Voice Recording service (IVR) on Customer Service helpline
- > USSD Mobile Banking – Free and password protected access. Simply dial *151# from your mobile
- > Cash Deposit Machines

RTA Locations

- > Ticket Offices (located at Metro stations or select Bus stations)
- > Ticket Vending Machines (located at Metro Stations and Bus Stops)
- > RTA Customer Service Centres
- > RTA Authorised Sales Agents (e.g. Carrefour, Spinneys, Waitrose, Redha Al Ansari, Geant, EPPCO, ENOC)

Please visit www.rta.ae for the latest list of locations.



Tip: Auto top up is the most convenient method to ensure that you always have balance available on your Nol Tag ID. You will receive SMS alerts from RTA on registration and for all successful Auto top ups on the Nol Tag ID.



4. Activate Salik Auto top up facility (Coming Soon)

Your Go4it Card provides the most convenient option for RTA Salik Auto top up. By activating the facility, you do not have to remember to recharge your Salik account when the balance reduces.

- > The Salik Auto top up option recharges your Salik account linked to the Go4it Card, with the specified amount, every time it reduces to a threshold of AED 20.
- > Auto top up is initiated for the amount as specified by you at the time of application.
- > In case you have not requested for Auto top up at the time of application but would like to do so, please call us on **+971 600 54 0000** and we will help you activate the facility. Please ensure you have your Salik account number and PIN handy when you call us.
- > Please note that only one Salik account can be linked to the Go4it Card. You can activate Salik Auto top up on your Supplementary Card/s also.

Salik Auto top up plans

You may choose Auto top up amount from any of the below plans:

- > Plan 1: AED 50
- > Plan 2: AED 100
- > Plan 3: AED 200

The Salik Auto top up option will recharge the Salik account from your Credit limit and therefore your Credit limit is utilised to the extent of the top up amount. All Auto top ups initiated within your Go4it Card statement cycle are included in your monthly Go4it Card statement for payments.

Auto top up cancellation

You may call us on **+971 600 54 0000** at any time to request cancellation of Salik Auto top up facility on your Card.

Guidelines for usage

All RTA related usage on the Go4it Card is governed by RTA terms and conditions. For details, please visit www.rta.ae. The Credit Card related usage is governed by Emirates NBD Credit Card Terms and Conditions. For the latest Terms and Conditions, please visit www.emiratesnbd.com/cards.

 **Tip:** In case you have forgotten your Salik account number and PIN you can call 800-SALIK (**800 72545**) and request for the same.



REWARDS PROGRAMME

Plus Points

Get 5 times Rewards

The Go4it Card is the only Card that makes your weekends more rewarding. Enjoy earning 5 times rewards for all your spends on weekends*.

Below are the details of Plus Points earnings on your Go4it Card:

Plus Points earnings	Go4it Platinum	Go4it Gold
Weekdays	1 Plus Point for every AED 200	1 Plus Point for every AED 400
*Weekends (i.e. Fridays & Saturdays)	5 Plus Points for every AED 200	5 Plus Points for every AED 400

A weekend is defined as starting from Friday 00:01 hours until Saturday 23:59 hours, based on UAE local time.
e.g. If you spend AED 2,000 on your Go4it Platinum Card on a weekday, you would earn 10 Plus Points. For the same spend on a weekend, you would earn **50 Plus Points**.

Redeeming Plus Points

You can redeem your Plus Points for gift vouchers from popular merchants, top up for your Nol Tag ID, frequent flyer miles, annual membership fee waivers, or even cash back.

Plus Points accrued on your Card account are evergreen, i.e. they do not expire.

The Plus Points programme is governed by Plus Points Terms & Conditions. Please visit www.emiratesnbd.com/cards for details.



Tip: Redeem your Plus Points to enjoy unlimited free movie tickets.



LIFESTYLE BENEFITS

1. Exclusive offer on movie tickets

Make your movies more enjoyable with an exclusive price of AED 40 instead of the standard price of AED 70 for two regular tickets at VOX cinemas (Deira City Centre, Mirdif City Centre, Mall of the Emirates, Marina Mall Abu Dhabi, Ajman City Centre). You also get a free upgrade to the next size on beverage* and popcorn purchase.

To avail of the offer, just use your Go4it Card at the box office to pay for the movie tickets. You will receive the upgrade on beverage and popcorn at the cinema candybar on presenting your Go4it Card.

With the Go4it Platinum Card you can purchase up to 3 packages** per month and with the Go4it Gold Card you can purchase up to 2 packages per month.

* Carbonated drinks only. ** One package = 2 tickets.

2. Bon Appétit 🍴 – An exclusive dining experience

Get mouth-watering discounts of up to 30% at over 500 restaurants across the UAE with your Go4it Card. For the complete list of casual and fine dining restaurants where discounts are applicable, please visit www.emiratesnbd.com/cards.

3. Free rides on Dubai Ferry

Experience the scenic sites and greatest landmarks of Dubai in an all new way with the RTA Dubai Ferry. The Dubai Ferry takes round trips on the waterfront route providing incredible views of landmarks such as Old Bastakiya, Gold Souk, Jumeirah beach, World Islands, Burj Al Arab and others. The Dubai Ferry is equipped with state-of-the-art facilities.

Your Go4it Card entitles you and one accompanying guest to a free ride on the Dubai Ferry. The Go4it Platinum provides a free ride in the Business class (Gold ticket). The Go4it Gold provides a free ride in the Economy class (Silver ticket).

The exclusive rides for Go4it Cardholders are as per below schedule.

Route	Description	Schedule
F1	Round trip from Al Ghubaiba water transport station up to the area close to Burj Al Arab	2 pm, 2nd Friday of the month
F2	Round trip from Marina Mall water transport station up to area close to the Atlantis on Palm Jumeirah	2 pm, 4th Friday of the month

To avail of the benefit, you may arrive at the aforementioned station on any of the scheduled days. Entry is allowed on a first-come-first-serve basis on presenting the Go4it Card. The Dubai Ferry has a maximum capacity of 100 seats per trip (Economy 84, Business 14, Disabled 2). Additional guests will be charged as per the normal applicable rates of Dubai Ferry. Trip duration is approximately 1 hour. Ferry operation is subject to fair sea conditions. For details log on to www.rta.ae.

4. Discount on air tickets and holiday packages

Get 5% discount on air tickets and up to 10% discount on holiday packages through the Emirates NBD Travel Desk. Call **+971 4 404 5979** to book your tickets and holiday packages.



INSURANCE BENEFITS

Your Go4it Card comes with meaningful protection for your family in case of any eventuality.

1. Life Insurance

As the Go4it Primary Cardholder, you are entitled to complimentary Life Insurance cover (natural or accidental death) as per the below details:

- > Go4it Platinum up to AED 100,000
- > Go4it Gold up to AED 75,000

You will receive your Life Insurance certificate within 3 weeks of payment of Annual Fee on your Card. Please store your Life Insurance certificate in a safe place.

The Life Insurance cover is valid only when at least one retail transaction or one payment is made on the Card account in a period of 3 months before a claim. For detailed terms, conditions and governing policy, please visit www.emiratesnbd.com/cards.

2. Lifestyle Protector Insurance

The Go4it Card provides a unique protection plan in the form of "Lifestyle Protector Insurance" in case of any eventuality (Primary Cardholder).

For a small monthly premium, you can have your family's regular expenses covered in case of an eventuality (permanent total disability or death due to accident of Primary Cardholder).

You will receive your Lifestyle Protector Insurance certificate from the Bank within 3 weeks of payment of Annual Fee on your Card. Please store this in a safe place.

Insured Event	Go4it Platinum	Go4it Gold
Principal Sum Insured (in case of accidental death or permanent total disability)	24 times the average of last 3 statements' current balance up to a maximum of AED 250,000	12 times the average of last 3 statements' current balance up to a maximum of AED 150,000
Coverage for the above events is as below:		
Utility Bills	AED 10,500	AED 5,250
House Rent	AED 24,000	AED 6,000
School Fees (maximum of 3 children)	AED 1,800 per child per month (maximum of 3 months)	AED 1,000 per child per month (maximum of 3 months)
Grocery Bills	AED 9,000	AED 3,000
Shipping of Personal Belongings to home country in case of Accidental Death	AED 10,000	AED 5,000
Repatriation of Remains	AED 7,500	AED 5,000

For details on applicable premium, terms, conditions and governing policy, please visit www.emiratesnbd.com/cards.

Tip: Please keep your Life Insurance and Lifestyle Protector Insurance certificates in a safe and accessible place.

3. Free Travel Insurance*

Your Go4it Card saves you the time and expense of organizing travel insurance separately when you travel. This complimentary insurance covers all trips up to 60 days per trip and provides comprehensive protection towards travel accident and travel inconvenience as follows:

Benefit	Cover for Go4it Platinum (in USD)	Cover for Go4it Gold (in USD)
Accidental Death (Common Carrier)	280,000	155,000
Permanent Total Disability due to accident (Common Carrier)	280,000	155,000
Baggage Loss (Common Carrier)	3,000	1,500
Baggage Delay in excess of 6 hours	120 per hour up to max 12 hours	75 per hour up to max 12 hours
Flight Delay in excess of 6 hours	75 per hour up to max 12 hours	40 per hour up to max 12 hours
Missed Departure/ Cancellation	Up to 5,000	Up to 1,500
Emergency Medical Evacuation	500,000	125,000
Death Repatriation	12,500	10,000

* Terms & Conditions apply.

FINANCIAL BENEFITS

1. Interest-free days

Your Go4it Card gives you a maximum of 55 interest-free days, provided you continue to pay your outstanding balance in full by the due date.

2. Flexible payment options

Your Go4it Card gives you the flexibility to pay as little as 5% of the outstanding balance each month, and carry forward the balance to the next statement. You can choose to pay 5%, 10%, 25%, 50% or 100% of your outstanding balance every month. Choose from the following options to make your Card payments:

- > Standing Instruction to debit your Emirates NBD Savings /Current Account
- > Online payment if you are an Emirates NBD Savings /Current Account holder
- > Cash payment through Emirates NBD branches, Cash Deposit Machines in Emirates NBD branches and through Al Ansari Exchange* and UAE Exchange branches*
- > Cheque payments to Emirates NBD Card Payments Division, PO Box 31813, Dubai, UAE

For more information, please call **+971 600 54 0000**.

*A service fee of AED 3 per transaction will be charged for bill payments through the Exchange houses. This service fee is in addition to your Card payment amount and should be paid along with the bill payment at the Exchange House.

3. Instant cash

Get instant access to up to 50% of your Credit limit as cash with your Go4it Card. This service is available at over 810,000 ATMs worldwide, or over the counter at any bank branch around the world that displays the Visa logo. A cash advance fee or foreign currency equivalent, where applicable, whichever is higher, will be charged.

4. The Emirates NBD Instalment Plan

With the Emirates NBD Instalment Plan you can buy now and pay conveniently in monthly instalments at a low monthly interest rate, making it easier for you to manage those large, unexpected expenses.

- > It's simple - no forms, no faxes; just a phone call, after you have made your purchase on your Go4it Card
- > It's flexible - choose your preferred instalment term - 3, 6, 12, 24 or 36 months
- > It's economical - low monthly interest rate

To convert your purchases to the Instalment Plan, just call us on **+971 600 54 0000** within 50 days of making your purchase and choose a plan that best suits your needs.

5. Utility Bill Payments

Use your Go4it Card to pay your Etisalat, du, DEWA and Empost (Emirates Post) bills online.



EMERGENCY & SECURITY SERVICES

1. SMS Alerts

Get additional security with free SMS alerts for every transaction made on your Card. You are automatically enrolled for this service.

2. Emirates NBD DoubleSecure – the safest way to shop online!

With Emirates NBD DoubleSecure, you can now safely shop online with unique password protection at participating online merchants. All you need to do is enroll your Go4it Card into DoubleSecure at no cost to you.

For more details, please visit www.emiratesnbd.com/cards.

3. Free 24/7 Roadside Assistance

Help from Roadside Assistance Centre is just a phone call away, anytime, anywhere in the UAE if you require any of the following services: lockout service, towing service, fuel delivery, battery boost and flat tyre service. Call **800 722** to avail of Roadside Assistance and present your Card to enjoy the service free.

4. 24-hour assistance

Call **+971 600 54 0000** for any queries related to your Card, 24 hours a day, 365 days a year.

5. Online access

Enjoy online access to your Card account from anywhere in the world, allowing you to monitor your Card balances and transactions as well as make payments from your Emirates NBD account. For more information, please call **+971 600 54 0000**.



VISA BENEFITS

1. Purchase Protection

If any item purchased on your Go4it Platinum Card is stolen, destroyed or damaged by fire or accident within 90 days from the date of purchase, you are covered up to US\$5,000 per incident (per item limit of US\$1,500 and a maximum of US\$20,000 in any one year). All you need to do is submit your claim within 45 days of the incident, along with proof of purchase. The item will then either be replaced or repaired. Alternatively, the cost of the item will be reimbursed.

For further information, or to submit a claim, please call **8000 441 3487**.

2. Extended Warranty

Purchase household appliances on your Go4it Platinum Card and enjoy a complimentary extended warranty period of 12 months beyond the manufacturer /retailer warranty. This cover is available up to a maximum of 24 months from the date of purchase, to a value of up to US\$5,000 per incident. There is a per item limit of US\$1,500 and a maximum of US\$20,000 in any one year.

For further information, please call **8000 441 3487**.

3. Emergency Medical and Legal referral service

Your Go4it Platinum Card entitles you to emergency Medical and Legal assistance anywhere in the world, through SOS International. You also have 24-hour enquiry services, travel information and other services - from interpreters to technicians. To make use of this service, please ensure you purchase your travel using your Go4it Platinum Card.

For medical and legal referral services, call **8000 441 3487** or the 24-Hour Alarm Centre on: **+44 (0) 20 8762 8373**.

4. Emergency Cash and Card replacement

In case of an emergency, you can get up to US\$5,000 as emergency cash advance, anywhere in the world. You can also request for emergency Card replacement, should you lose your Card while travelling.

Simply call our 24-Hour Alarm Centre on **0800 121**, wait for the prompt, and then enter **866 654 0112** (UAE) or **+1 410 581 9994** (international).

5. Privileges and special offers

Enjoy a diverse selection of exceptional privileges, gifts, savings and opportunities, specially tailored for you. Please log on to **www.visacemea.com** for more details.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Nol related

1. How do I use my Go4it Card at the RTA Parking Meter or on the Metro/ Bus/ Water Bus?

It's easy! Your Go4it Card comes with the Nol chip built-in; therefore, it can be used exactly like the RTA Nol Card.

For paying the parking fare at a Parking Meter you should insert the Card in the card slot and then select the time duration on the selection panel. Payment is deducted from your linked Nol Tag ID instantly and the parking receipt is generated, which can then be placed on your vehicle's dashboard.

For fare payments on Metro / Bus / Water Bus, please tap your Go4it Card at the card reader on the fare gates at the time of entry and exit. Fare is calculated for the journey made and deducted from the Nol Tag ID on your Go4it Card.

Please note that fare deduction from Nol Tag ID on your Go4it Card is as per RTA policy. Your Nol Tag ID linked to the Go4it Card should have the required balance to make the journey.

2. How do I avail of the RTA Monthly Pass?

The Go4it Gold Card is enabled for activating any of the RTA discounted products on the Card. To purchase and activate any of the products, please visit the RTA ticket office at any of the Metro stations. You will need to provide supporting documents as per RTA terms and conditions.

The RTA Monthly Pass cannot be availed of on the Go4it Platinum Card since they are not available for Gold class cabin on the Metro.

3. Is the credit limit on my Credit Card the same as the Nol account?

The "Credit Card" and "Nol" accounts on your Go4it Card are totally separate and therefore your credit limit is not directly linked to the Nol account balance. Your credit limit is stated in the letter when you receive your Go4it Card.

In case you opt-in for the Auto top up feature, the top up is initiated as per the Auto top up plan selected by you. Your credit limit gets utilised for every successful Auto top up on your Nol Tag ID. Your credit limit is also refreshed once you make a payment towards your Credit Card statement, which also includes the top ups during the billing period.

4. I have opted for the Auto top up facility. What happens in case limit is insufficient when the Auto top up is initiated?

We have designed the Go4it Card to provide you utmost convenience! The Auto top up request is initiated and completed even if credit limit is insufficient on your Go4it Card. Since such a situation will take your Card usage over the assigned limit, you will incur the Overlimit charges on your Go4it Card as stated in Credit Card Service and Price Guide.

5. Can I provide any Nol Tag ID for Auto top up or Manual top up?

Your Go4it Card comes with a new Nol Tag ID assigned to you. Auto top up facility can be activated for this linked Nol Tag ID only. However, Manual top up allows you to top up any valid Nol Tag ID as per your wish.

6. How do I make payments towards top up transactions (Manual or Auto) done on my Go4it Card?

All Manual or Auto top up transactions made on your Go4it Card are included in your Go4it Card's monthly statement. You may make a payment towards your Go4it Credit Card statement through various flexible payment options stated in this booklet.

7. How do I request a replacement Card in case my existing Card is lost or damaged?

In case of loss or damage of Card, you may request for a replacement Go4it Card by calling the Emirates NBD customer service helpline **+971 600 54 0000**. In case of reporting a loss of your Go4it Card, the Card is blocked with immediate effect to safeguard you from any misuse of your 'Credit Card'. The 'Nol Tag ID' linked to your Go4it Card is also reported to RTA for blocking to prevent any misuse.

A new Go4it Card with a new Card number and new Nol Tag ID is issued subsequently. A replacement fee will be applicable as per the Emirates NBD Credit Card Service and Price Guide. Please visit www.emiratesnbd.com/cards for details.

8. What happens to the balance on my existing Nol Tag ID in case of Card replacement?

In case of Card replacement, a new Nol Tag ID is issued with the new Go4it Card. Your new Nol Tag ID number will be engraved on the new plastic on the reverse on the bottom left side.

The balance available on your old Nol Tag ID, at the time of blocking, is refunded back in the form of a credit on the new Go4it Card and the same reflects in the Credit Card statement. Please note that Nol Tag ID blocking and refund of Nol balance is governed by RTA terms and conditions. In no event will the Bank be responsible for any unauthorised transactions related to your Nol Tag ID. A fee may be applicable for new Nol Tag ID creation. For RTA terms and conditions, please visit www.rta.ae.

9. My Go4it Card is working fine for making purchases and cash withdrawals; however, the Card is not functioning when I try using at the Parking Meter or Metro/ Bus gates. What do I do?

Your Go4it Card comes with a magnetic strip and Nol chip built into one. These are security features and sensitive to magnetic fields. They may stop functioning temporarily or permanently when the Card is exposed to strong magnetic fields or is handled improperly.

You will need to request a replacement Go4it Card if either the magnetic strip or Nol chip stops functioning.

10. Do I need to request for activation of Auto top up again in case of Card replacement?

The Nol and Salik Auto top up status remain unchanged on Card replacement and therefore you need not request for them again. However, in case the Nol Auto top up feature was previously inactive, you may request for activating the same prior to Card replacement. Please note for enabling the Nol Auto top up option the Card needs to be replaced. A new Card is issued with the Auto top up feature activated.

Salik Auto top up facility can be activated without the need for replacing the Card.

11. Can I report loss of my Go4it Card directly to RTA to block misuse of my Nol Tag ID?

You should report the loss of your Go4it Card on the Emirates NBD customer service helpline **+971 600 54 0000**. The Bank will take the required steps to block your Credit limit from misuse as well as initiate blocking the Nol Tag ID with RTA.

12. I would like to cancel the Go4it Card. Will my Nol Tag ID also be cancelled?

You may request the cancellation of your Go4it Card by calling the Emirates NBD customer service helpline on **+971 600 54 0000**. The Nol Tag ID linked to the Go4it Card is automatically blocked and cancelled. You will not be able to retain or use the existing Nol Tag ID for transactions on the RTA transit network.

A Nol cancellation fee may be applicable as per RTA terms and conditions. Any balance on your Nol Tag ID is refunded in the form of a credit on your Go4it Card statement.

13. How do I check the balance on my Nol Tag ID linked to the Go4it Card?

The card reader on the Parking Meter and fare gates of Metro and Bus, show the balance on your Nol Tag ID when you tap your Card on them. Please note that tapping on the Metro and Bus Gates also marks the beginning of your journey on the RTA transit network.

14. The Auto top up feature is activated on my Go4it Card, however after the last top up I do not see the correct balance on my Nol Tag ID.

RTA allows for a maximum stored value of AED 500 on the Nol Tag ID. In case the last top up on your Go4it Card takes the total balance to more than AED 500, the top up is placed on hold until the limit is cleared to accommodate the top up amount. With subsequent usage of your Nol Tag ID, your balance will reduce and then accommodate the top up amount.

15. Do I have the option of enabling the Nol Auto top up facility on the Supplementary Card/s?

All Supplementary Cards linked to the Primary Go4it Card come with their own unique Nol Tag ID. You may request for Auto top up facility to be enabled for the Supplementary Card/s as well. Auto top up requests on the Supplementary Cards are executed from the credit limit assigned to the Supplementary Card.

Salik related

16. How do I activate the Salik Auto top up facility? Can I activate the same for multiple Salik accounts or separately for the Supplementary Card?

If you have not requested for the Salik Auto top facility at the time of application, you may do so by calling us on **+971 600 54 0000**. You will need to share your Salik account number and Pin to activate the same. In case you have forgotten your Salik account and /or Pin, you may call the Salik helpline 800 SALIK (**800 72545**) for help.

You may activate the Salik Auto top up on your Supplementary Card as well. Only one Salik account number can be linked for Auto top up with each Primary /Supplementary Card.

17. How do I request for modifications or cancellation of the Salik Auto top up facility?

In case you would like to make changes to your Salik account details, you may call us on **+971 600 54 0000** and request the same. You may also request for cancellation of the Salik Auto top up feature on this helpline.

18. Can I enroll any Salik Account for Auto top up facility?

Yes, you can activate the Auto top up facility on any one valid Salik Account. Please ensure that the correct corresponding Salik Account Pin is provided when requesting for Auto top up facility to be activated.

أسئلة متعلقة بنقاط "بلاس بوينتس"

١٩. كيف يمكنني التسجيل في عرض كسب ه أضعاف النقاط في عطلة نهاية الأسبوع؟

يسمح لك برنامج المكافآت "بلاس بوينتس" بكسب ما يصل إلى ه أضعاف النقاط مقابل كل مشترياتك باستخدام البطاقة خلال عطلات نهاية الأسبوع. وستكون أنت مسجل تلقائياً في البرنامج عند تفعيلك لبطاقة "انطلق معها".

٢٠. ما هي الأوقات المشمولة في عطلة نهاية الأسبوع المؤهلة لكسب ه أضعاف نقاط "بلاس بوينتس"؟

تبدأ عطلة نهاية الأسبوع من الدقيقة التي يبدأ فيها يوم الجمعة أي ١٠:٠٠ حتى الساعة ٢٣:٥٩ من يوم السبت وذلك بتوقيت الإمارات. وستكسب ه أضعاف نقاط "بلاس بوينتس" للمعاملات التي تتم خارج الدولة بشرط أن يكون ذلك ضمن الأوقات المحددة.

يرجى الملاحظة بأن المعاملات تحسب على أساس التاريخ الذي يتم فيه ويتم منح النقاط "بلاس بوينتس" فقط عندما تظهر المعاملات على كشف حساب بطاقتك.

٢١. كيف أستبدل نقاط "بلاس بوينتس" برصيد لبطاقة نول أو سالك؟

بالنسبة لاستبدال نقاط "بلاس بوينتس" برصيد لبطاقة نول، فيمكنك دخول حسابك عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وطلب استبدال نقاطك. كما يمكنك الاتصال بالرقم المخصص لذلك لدى بنك الإمارات دبي الوطني ٤٠٤ . ٣١٦ ٤ ٩٧١+ لطلب الاستبدال.

يرجى الملاحظة بأن خدمة استبدال نقاط "بلاس بوينتس" برصيد لحساب سالك غير متوفرة حالياً.

٢٢. هل يمكنني استبدال نقاط "بلاس بوينتس" برصيد لأي بطاقة نول؟

يمكنك استبدال نقاطك "بلاس بوينتس" برصيد لأي بطاقة نول سارية المفعول. يرجى التأكد من تقديم بطاقة نول سارية عند طلبك للاستبدال. يرجى الملاحظة بأنه لا يمكن استرداد نقاط "بلاس بوينتس" التي تستبدل برصيد لبطاقة نول إذا وضعت في بطاقة غير صحيحة.

Plus Points related

19. How do I enroll for earning 5 times Plus Points on weekends?

The Plus Points rewards programme on your Go4it Card allows up to 5 times Plus Points earnings for all your Card spends during the weekend. You are automatically enrolled in the program when you activate your Go4it Card.

20. What is considered as weekend for earning 5 times Plus Points?

A weekend is defined as starting from Friday 00:01 hours until Saturday 23:59 hours, based on UAE local time. You would earn 5 times Plus Points for international transactions also, as long as they are made within the defined time period.

Please note that transactions are considered based on the transaction date, however, Plus Points are awarded only for transactions finally posted to your Card statement.

21. How do I redeem my Plus Points towards Nol balance? Can I redeem Plus Points towards Salik top up as well?

For Plus Points redemption towards Nol balance, you may log on to Internet Banking and place a request online for redemption of your Plus Points. Alternatively, you may call the Emirates NBD rewards helpline on **+971 4 316 0404** and place your request.

Please note that redemption of Plus Points towards Salik top up is currently unavailable.

22. Can I redeem Plus Points for any Nol Tag ID?

You may redeem your Plus Points towards the balance on any valid Nol Tag ID. Please ensure that only the correct valid Nol Tag ID is provided by you at the time of redemption request. Plus Points redeemed towards balance of unintended/ incorrect Nol Tag ID cannot be reversed.

١١. هل يمكنني إعلام هيئة الطرق والمواصلات مباشرة عن فقدان بطاقتي “انطلق معها” لإيقاف بطاقة نول؟

عليك إعلام بنك الإمارات دبي الوطني عن فقدان بطاقة “انطلق معها” بالإتصال على خدمة العملاء ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+. سيقوم البنك بالإجراءات اللازمة لإيقاف البطاقة ومنع سوء الاستعمال وكذلك إيقاف بطاقة نول لدى هيئة الطرق والمواصلات.

١٢. إذا رغبت في إلغاء بطاقة “انطلق معها”. هل ستلغى بطاقة نول أيضاً؟

يمكنك طلب إلغاء بطاقة “انطلق معها” من خلال الاتصال برقم المساعدة في بنك الإمارات دبي الوطني ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+. سيتم إيقاف وإلغاء بطاقة نول المرتبطة ببطاقة “انطلق معها” تلقائياً. ولن تتمكن من الاحتفاظ ببطاقة نول الحالية أو استخدامها في شبكة هيئة الطرق والمواصلات.

قد يطبق رسم إلغاء بطاقة نول حسب أحكام وشروط هيئة الطرق والمواصلات. وسيتم تحويل أي رصيد متبق في بطاقة نول إلى بطاقة “انطلق معها”.

١٣. كيف يمكنني أن أتفقد رصيد بطاقة نول المرتبطة ببطاقة “انطلق معها”؟

عن طريق تمريرها في جهاز مواقف السيارات أو البوابات الإلكترونية في محطات المترو والحافلات. يرجى الملاحظة بأن تمرير البطاقة على الجهاز يفقّل بداية رحلتك في شبكة هيئة الطرق والمواصلات.

١٤. اختيار التعبئة التلقائية مفعّل على بطاقتي “انطلق معها” ولكن لم يظهر الرصيد الحقيقي في بطاقة نول بعد آخر تعبئة.

تسمح هيئة الطرق والمواصلات بالاحتفاظ برصيد يصل إلى . ٥٠ درهم في بطاقة نول. وفي حال تجاوز مبلغ . ٥٠ درهم، يتم وضع التعبئة جانباً حتى ينخفض هذا الحد ليتسع لمبلغ التعبئة. مع استخدامك بطاقة نول سينخفض الرصيد ليتسع للتعبئة الأخيرة.

١٥. هل يمكنني اختيار التعبئة التلقائية لبطاقة نول المرتبطة بالبطاقة أو البطاقات الإضافية؟

جميع البطاقات الإضافية تأتي مجهزة ببطاقات نول مرتبطة بها. ويمكنك طلب خيار التعبئة التلقائية للبطاقة أو البطاقات الإضافية. تتم طلبات التعبئة التلقائية على البطاقات الإضافية من حد الائتمان المخصص للبطاقة الإضافية.

أسئلة متعلقة بسالك

١٦. كيف يمكنني تفعيل خيار التعبئة التلقائية لبطاقة سالك؟ هل يمكنني تسجيل عدة حسابات سالك أم بشكل منفصل للبطاقة الإضافية؟

إذا لم تقم بطلب اختيار التعبئة التلقائية لبطاقة سالك وقت تقديم الطلب، يمكنك القيام بذلك من خلال الاتصال برقم خط المساعدة وخدمة العملاء ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+ لدى بنك الإمارات دبي الوطني. ستحتاج لذكر رقم حساب سالك الخاص بك ورقم التعريف الشخصي لتفعيل هذا الخيار. وفي حال نسيت رقم حساب سالك أو رقم التعريف الشخصي، فيمكنك الاتصال برقم خط المساعدة (٧٢٥٤٥٠ . . . SALIK ٨٠٠

يمكنك طلب التعبئة التلقائية لحساب سالك من بطاقتك الإضافية أيضاً.

يمكن ربط حساب سالك واحدة للتعبئة التلقائية بحساب بطاقة “انطلق معها” الرئيسية وكل من البطاقات الإضافية.

١٧. كيف يمكنني طلب تعديل أو إلغاء خيار التعبئة التلقائية لبطاقة سالك؟

في حال رغبت بتعديل تفاصيل حساب سالك الخاص بك، يمكنك الاتصال بخط المساعدة في بنك الإمارات دبي الوطني على الرقم ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+. كما يمكنك أيضاً طلب إلغاء اختيار التعبئة التلقائية لبطاقة سالك أيضاً.

١٨. هل يمكنني تسجيل أي حساب سالك في التعبئة التلقائية؟

يمكنك تفعيل خيار التعبئة التلقائية لأي حساب سالك ساري المفعول. يرجى التأكد من صحة رقم التعريف الشخصي لحساب سالك عند طلب التعبئة التلقائية حتى يتم تفعيلها بنجاح.

أسئلة متكررة

أسئلة متعلقة ببطاقة نول

١. كيف يمكنني استخدام بطاقة “انطلق معها” لمواقف السيارات أو المترو/الحافلات/الباص المائي؟

بكل سهولة! فبطاقة “انطلق معها” تأتيك مجهزة برقاقة نول مدمجة فيها، ولذلك يمكن استخدامها مثل بطاقة نول من هيئة الطرق والمواصلات.

بالنسبة لدفع رسوم مواقف السيارة، أدخل البطاقة في المكان المخصص واختر الفترة التي تريدها من قائمة الاختيارات. ويتم خصم القيمة من رصيد بطاقة نول المرتبطة ببطاقتك ويخرج الإيصال من الجهاز الذي ينبغي وضعه على واجهة السيارة الأمامية.

أما لدفع رسوم المترو أوالحافلات أو الباص المائي يرجى تمرير البطاقة على جهاز القراءة الإلكتروني عند بوابات الرسوم وقت الدخول والخروج. وسيتم احتساب قيمة الرحلة وخصمها من رصيد بطاقة نول المرتبطة ببطاقة “انطلق معها”.

يرجى الملاحظة بأن خصم الرسوم من بطاقتك نول المرتبطة ببطاقة “انطلق معها” سوف يتم حسب سياسة هيئة الطرق والمواصلات. ويجب أن يتوفر الرصيد المطلوب في بطاقة نول قبل القيام بالرحلة.

٢. كيف يمكنني الاستفادة من الخصومات التي تقدمها هيئة الطرق والمواصلات مثل البطاقة الشهرية؟

يمكن تفعيل بطاقة “انطلق معها” بأي نوع من البطاقات الخاصة التابعة لهيئة الطرق والمواصلات. لشراء وتفعيل أي نوع، يرجى زيارة مكتب التذاكر التابع لهيئة الطرق والمواصلات في أي من محطات المترو. يجب تقديم وثائق ومستندات حسب أحكام وشروط هيئة الطرق والمواصلات.

لا يمكن الاستفادة من خصومات هيئة الطرق والمواصلات على بطاقة “انطلق معها” بلاتينيوم بالنظام الشهري لأنها غير صالحة لعربات المترو بالدرجة الذهبية.

٣. هل رصيد بطاقة نول يساوي الحد الائتماني لبطاقتي؟

إن حساب بطاقة الائتمان وحساب بطاقة نول هما حسابان منفصلان تماماً، ولكنهما على بطاقة “انطلق معها” ولذلك فإن حد الائتمان ليس مرتبطاً مباشرة برصيد حساب نول. وستجد حد ائتمانك مذكور في الرسالة المرفقة عند استلامك لبطاقة “انطلق معها”.

في حال اختيارك للتعبئة التلقائية في طلب الحصول على البطاقة، سيتم تشغيله حسب البرنامج الذي قمت باختياره. يتم التحويل من رصيد بطاقتك الائتمانية تلقائياً إلى رصيد بطاقة نول، ويتم تحديث حد ائتمانك حالما تقوم بدفع المبلغ المستحق والمبين في كشف حسابك الخاص ببطاقة الائتمان والذي يشمل أيضاً مبالغ التعبئة التي حدثت خلال دورة الفاتورة.

٤. لقد اخترت التعبئة التلقائية. ماذا يحدث في حال عدم توفر حد كافي في وقت إعادة التعبئة التلقائية؟

لقد قمنا بتصميم منتج “انطلق معها” لتوفير أقصى درجات الراحة والسهولة! يتم تشغيل طلب التعبئة التلقائية واكتماله حتى في حال عدم توفر حد ائتماني في بطاقتك الائتمانية. بما أن هذا الاستخدام سيتجاوز الحد الائتماني الخاص بك، سيترتب عليك رسم يتجاوز الحد الائتماني على بطاقة “انطلق معها” وذلك حسب دليل رسوم وخدمات البطاقات الائتمانية.

٥. هل يمكنني منح أي بطاقة نول تعبئة تلقائية أو يدوية؟

بطاقتك “انطلق معها” تأتي مع بطاقة نول جديدة مخصصة لك. تخولك بطاقة “انطلق معها” من إعادة تعبئة بطاقة نول المدمجة معها فقط. ويمكنك إعادة شحن أي بطاقة أخرى بالطريقة اليدوية.

٦. كيف يمكنني تسديد دفعات التعبئة (اليدوية أو التلقائية) التي تتم باستخدام بطاقتي الائتمانية؟

جميع معاملات التعبئة اليدوية والتلقائية التي تتم عبر بطاقة “انطلق معها” تظهر على كشف حسابك الشهري. يمكنك السداد من خلال الخيارات العديدة والمرنة المذكورة في هذا الكتيب.

٧. كيف يمكنني طلب بديل للبطاقة في حال فقدانها أو تلفها؟

في حال فقدان طلب البطاقة أو تلفها، يمكنك طلب بديل لبطاقة “انطلق معها” من خلال الاتصال برقم المساعدة في بنك الإمارات دبي الوطني ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+. في حال إعلامنا عن فقدان بطاقتك “انطلق معها”، سيتم وقفها فوراً لحمايتها من أي سوء استعمال. وسيتم إعلام هيئة الطرق والمواصلات أيضاً لوقف بطاقة نول المرتبطة ببطاقة “انطلق معها” لمنع استعمالها.

سيتم إصدار بطاقة “انطلق معها” جديدة مع رقم عضوية وبطاقة نول. وستطبق رسوم حسب جدول رسوم وخدمات بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني. للتفاصيل، يرجى زيارة www.emiratesnbd.com.

٨. ماذا سيحدث لرصيد بطاقة نول الحالية عند استبدالها؟

في حال استبدال البطاقة، يتم إصدار بطاقة نول جديدة مع بطاقة “انطلق معها” الجديدة. سيتم نقش رقم بطاقتك نول خلف البطاقة الائتمانية في الجانب السفلي الأيسر.

سينتقل الرصيد المتبقي في بطاقتك القديمة وقت إيقافها إلى بطاقة “انطلق معها” الجديدة ويظهر ذلك على كشف الحساب. يرجى الملاحظة بأن إيقاف واسترداد رصيد نول يخضع لأحكام وشروط هيئة الطرق والمواصلات. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي معاملات غير مخولة لها علاقة ببطاقتك نول. قد يطبق رسم مقابل إصدار بطاقة نول جديدة. للتعرف على أحكام وشروط هيئة الطرق والمواصلات، يرجى زيارة www.rta.ae.

٩. ماذا أفعل إذا كانت بطاقتي تعمل جيداً للمشتريات والسحوبات النقدية لكنها لا تعمل عندما أحاول استعمالها لمواقف السيارات أو المترو أو بوابات الحافلات؟

بطاقة “انطلق معها” تأتي مجهزة بشريط مغناطيسي مع شريحة نول مدمجة معها وهي مزايا للأمن ولكنها تتأثر بالمجالات المغنطيسية. قد تتوقف البطاقة عن العمل مؤقتاً أو بشكل دائم عند تعرضها لمجالات مغناطيسية شديدة أو عند استعمالها بشكل خاطئ.

ستحتاج لطلب بطاقة جديدة في حالة تعطل الشريط المغناطيسي أو شريحة نول.

١٠. هل أحتاج إلى طلب لتفعيل التعبئة التلقائية في حال استبدال البطاقة؟

تبقى خيارات التعبئة التلقائية لبطاقة نول وسالك كما هي دون تغيير عند استبدال البطاقة ولن تحتاج لطلب جديد. في حال كان خيار التعبئة التلقائية غير مفعل، يمكنك طلب تفعيله قبل استبدال البطاقة، يرجى الملاحظة بأنه يجب استبدال البطاقة عند تفعيل خيار التعبئة التلقائية. وسيتم إصدار بطاقة جديدة مع خيار التعبئة التلقائية مفعلاً.

يمكن تفعيل خيار التعبئة التلقائية لسالك دون الحاجة لتغيير البطاقة الائتمانية.

مزايا فيزا

١. حماية مجانية على المشتريات

في حال تعرض أي منتج قمت بشراؤه باستخدام بطاقتك للسرقة، أو التلف نتيجة حريق أو حادث خلال ٩٠ يوماً من تاريخ الشراء، ستتمكن من الاستفادة من تغطية مجانية لغاية ٥,٠٠٠ دولار لكل حادثة (بحد أقصى ١,٥٠٠ دولار لكل منتج و ٢,٠٠٠ دولار في السنة الواحدة). كل ما عليك فعله هو تقديم مطالبة مرفقة بإيصال الشراء خلال ٤٥ يوماً من وقوع الحادثة. وسيتم على إثر ذلك تبديل المنتج أو إصلاحه. ومن جهة أخرى، ستحصل على تعويض عن كامل قيمة المنتج.

لمزيد من المعلومات، أو لإرسال الطلبات يرجى الاتصال على الرقم ٤٤١ ٣٤٨٧ .

٢. ضمان ممدد

اشتر ما تحتاجه من الأجهزة المنزلية باستخدام بطاقة "انطلق معها" بلاستيكيوم وتمتع بفترة ضمان ممددة لمدة ١٢ شهراً بالإضافة إلى فترة ضمان المصنع/البائع. هذه التغطية متوفرة إلى حد أقصى تمتد حتى ٢٤ شهراً من تاريخ الشراء، ولقيمة قصوى قدرها ٥,٠٠٠ دولار في كل مرة. هناك حد أقصى بقيمة ١,٥٠٠ دولار لكل منتج و ٢,٠٠٠ دولار في السنة الواحدة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم ٤٤١ ٣٤٨٧ .

٣. خدمة الطوارئ الطبية والقانونية

تؤهلك بطاقة "انطلق معها" للحصول على مساعدة طبية وقانونية في الحالات الطارئة وفي أي مكان في العالم، عبر نداء SOS انترناشونال. خدمات المعلومات على مدار الساعة، معلومات عن السفر والخدمات الأخرى - من مترجمين وفنيين. للاستفادة من هذه الخدمة، تأكد من استخدامك بطاقة "انطلق معها" لشراء تذاكر سفرك.

للحصول على الخدمات الطبية والقانونية، اتصل على الرقم ٤٤١ ٣٤٨٧ . أو بمركز الإنذار على مدار الساعة على الرقم ٨٧٦٢ ٨٣٧٣ ٢٠ (٠) ٤٤+

٤. أموال نقدية واستبدال البطاقة

في الحالات الطارئة، يمكنك الحصول على ما يصل إلى ٥,٠٠٠ دولار كسلفة نقدية طارئة في أي مكان في العالم. كما يمكنك طلب بطاقة بديلة في حال فقدانك للبطاقة أثناء سفرك. اتصل بمركز الإنذار على مدار الساعة على الرقم ١٢١ . ٨٠٠، انتظر التعليمات ثم أدخل الرقم ١١٢ . ٨٦٦ ٦٥٤ (الإمارات) أو ٩٩٩٤ ٥٨١ ١٤١+ (دولي).

٥. مزايا وعروض خاصة

تمتع بمجموعة من المزايا الحصرية، الهدايا، التوفير والفرص المصممة لك خصيصاً. يرجى زيارة www.visacamea.com.



خدمات الطوارئ والسلامة

١. التنبيه عبر الرسائل النصية القصيرة

استقبل رسالة نصية قصيرة مجانية عند إتمام أي معاملة عبر بطاقتك لضمان أمنها. ستُسجل تلقائياً في هذه الخدمة.

٢. **إيكم دبل سكيور** من بنك الإمارات دبي الوطني – الطريقة الأكثر أماناً للتسوق عبر الإنترنت! مع خدمة دبل سكيور من بنك الإمارات دبي الوطني، يمكنك التسوق بأمان عبر الإنترنت من خلال المتاجر المشاركة، مع الحماية باستعمال كلمة مرور فريدة. ما عليك سوى تسجيل بطاقتك الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني في خدمة دبل سكيور وبدون أية تكاليف إضافية.

لمزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة www.emiratesnbd.com/cards.

٣. خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة مجاناً

إذا تعطلت سيارتك، ستحصل على المساعدة من خدمة المساعدة على الطريق بمكالمة هاتفية واحدة، على مدار الساعة وأينما كنت في دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا أردت أياً من الخدمات التالية: خدمة فتح السيارة، وخدمة قطر السيارة، وخدمة توصيل الوقود، وخدمة شحن البطارية، وخدمة تصليح الإطارات. اتصل بالرقم ٧٢٢ . ٨٠ . وأبرز بطاقتك لتستفيد من خدمة المساعدة على الطريق مجاناً.

٤. مساعدة على مدار الساعة

اتصل بالرقم ٥٤ . ٦٠٠ ٩٧١+ على مدار الساعة وعلى مدار السنة لأي استفسار يتعلق ببطاقتك.

٥. الخدمة عبر الإنترنت

بوسعك الوصول إلى حساب بطاقتك عبر الإنترنت أينما كنت حول العالم. إن هذه الخدمة لا تتيح لك مراقبة أرصدة بطاقتك والتعاملات فحسب، بل أيضاً سداد المستحقات من حسابك لدى بنك الإمارات دبي الوطني. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالرقم ٥٤ . ٦٠٠ ٩٧١+.



٣. تأمين مجاني للسفر*

توفر عليك بطاقة "انطلق معها" الوقت والمصاريف اللازمة لتوفير تأمين على السفر. تغطي هذه الخدمة التأمينية كل رحلاتك لغاية ٦ يوماً للرحلة وتمنحك حماية شاملة مجاناً.

الفائدة	التغطية لبطاقة "انطلق معها" بـلاتينيوم (بالدولار الأمريكي)	التغطية لبطاقة "انطلق معها" الذهبية (بالدولار الأمريكي)
الوفاة نتيجة حادث	٢٨,٠٠٠	١٥٥,٠٠٠
العجز الكلي الدائم نتيجة حادث	٢٨,٠٠٠	١٥٥,٠٠٠
فقدان الأمتعة	٣,٠٠٠	١,٥٠٠
تأخير الأمتعة لغاية ٦ ساعات	١٢.٠٠٠ عن كل ساعة لغاية ١٢ ساعة	٧٥ عن كل ساعة لغاية ١٢ ساعة
تأخير الرحلة لغاية ٦ ساعات	٧٥ عن كل ساعة لغاية ١٢ ساعة	٤.٠٠٠ عن كل ساعة لغاية ١٢ ساعة
تفويت أو إلغاء الرحلة	لغاية ٥,٠٠٠	لغاية ١,٥٠٠
الإخلاء في الحالات الطبية	٥٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠
إعادة جثمان المتوفى	١٢,٥٠٠	١,٠٠٠

*تطبق الشروط والنكاحم.

المزايا المالية

١. فترة الإعفاء من الفوائد

تعفيك بطاقة "انطلق معها" من الفوائد حتى ٥٥ يوماً، على أن تواصل سداد الرصيد المستحق عليك كاملاً عند حلول تاريخ الاستحقاق.

٢. خيارات مرنة للسداد

تعطيك بطاقة "انطلق معها" حرية الاختيار في أن تسدد شهرياً ابتداءً من ٥% من المبلغ المستحق، والإبقاء على المبلغ المتبقي لموعد السداد التالي. يمكنك اختيار سداد ٥%، أو ١٠%، أو ٢٥%، أو ٥٠% أو لغاية ١٠٠% من المبلغ المستحق على بطاقتك كل شهر. اختر أيّاً من الخيارات السهلة التالية لسداد فواتير بطاقتك الائتمانية:

- < أوامر مستديمة للخصم من حسابك التوفير أو حسابك الجاري لدى بنك الإمارات دبي الوطني
- < الدفع عبر شبكة الانترنت إذا كان لديك حساب توفير أو حساب جاري
- < الدفع نقداً عبر فروع بنك الإمارات دبي الوطني، وأجهزة الإيداع النقدي في فروع بنك الإمارات دبي الوطني، والأُنصاري للصرافة* وفروع الإمارات للصرافة*
- < السداد عبر إرسال الشيكات إلى قسم سداد البطاقة لدى بنك الإمارات دبي الوطني، ص.ب ٣١٨١٣، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+

*تطبق رسوم خدمة بقيمة ٣ دراهم لكل معاملة لدفع الفواتير عبر محلات الصرافة. رسوم الخدمة هي بالإضافة إلى مبلغ دفعة البطاقة التي يجب دفعها مع دفعة الفاتورة في محل الصرافة.

٣. أموال نقدية فوراً

تتيح لك بطاقة "انطلق معها" سحباً فورياً للأموال النقدية ولغاية ٥٠% من الحد الائتماني لبطاقتك من أكثر من ١٠٠,٠٠٠ جهاز صراف آلي عبر العالم أو من الكاونتر في أي بنك في العالم يحمل شعار فيزا. سيتم استيفاء رسم على السلف النقدية (أو ما يوازيه من العملة الأجنبية حيث يطبق ذلك) أيهما أعلى.

٤. برنامج التقسيط من بنك الإمارات دبي الوطني

يتيح لك برنامج التقسيط من بنك الإمارات دبي الوطني إمكانية الشراء بمبالغ كبيرة والدفع على أقساط شهرية مريحة بأسعار فائدة شهرية مخفضة. إن هذا البرنامج سيساعدك على إدارة تلك المصاريف الضخمة غير المتوقعة.

- < برنامج بسيط: لن تحتاج إلى تعبئة نماذج ولا إلى إرسال رسائل بالفاكس. كل ما عليك هو الاتصال بنا هاتفياً بعد عملية الشراء بواسطة بطاقة "انطلق معها"
- < برنامج مرن: تستطيع اختيار مدة السداد التي تريحك – ٣ أو ٦ أو ١٢ أو ٢٤ أو ٣٦ شهراً
- < البرنامج اقتصادي: سعر الفائدة الشهري منخفض

لتحويل مشترياتك إلى برنامج التقسيط، اتصل بالرقم ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+ خلال ٥٠ يوماً من عملية الشراء واختر برنامجاً يتناسب مع احتياجاتك.

٥. تسديد فواتير الخدمات

استخدم بطاقة "انطلق معها" لدفع فواتير شركة إتصالات، دو، هيئة كهرباء ومياه دبي وبريد الإمارات عبر الانترنت.

مزايا التأمين

بطاقة "انطلق معها" تأتي مع حماية حقيقية لعائلتك في حال حدوث أي طارئ.

١. التأمين على الحياة

باعتمادك حاملًا للبطاقة الرئيسية، فأنت حاصل على تأمين مجاني على الحياة (في حال الوفاة الطبيعية أو حادث) حسب التفاصيل التالية:

- < بطاقة "انطلق معها" بـ ١٠٠,٠٠٠ درهم
- < بطاقة "انطلق معها" الذهبية تأمين لغاية ٧٥,٠٠٠ درهم

ستستلم شهادة التأمين على الحياة خلال ٣ أسابيع من دفع رسوم البطاقة السنوية. يرجى الاحتفاظ بشهادة التأمين في مكان آمن. ستسري شهادة التأمين على الحياة فقط عند إجراء معاملة شراء واحدة على الأقل باستخدام البطاقة خلال ٣ أشهر. لمعرفة الأحكام والشروط بالتفصيل، يرجى زيارة www.emiratesnbd.com/cards.

٢. التأمين على أسلوب الحياة

تمنحك بطاقة "انطلق معها" برنامج حماية فريدة للتأمين على أسلوب الحياة في حال حدوث أي طارئ لحامل البطاقة الرئيسية.

مقابل قسط رمزي شهرياً، يمكنك الحصول على تأمين لعائلتك يغطي النفقات في حال حدوث طارئ ما كالعجز الكامل أو وفاة حامل البطاقة الرئيسية نتيجة لحادث.

ستستلم شهادة التأمين على أسلوب الحياة من البنك خلال ٣ أسابيع من دفع رسوم البطاقة السنوية. يرجى الاحتفاظ بها في مكان آمن.

التأمين	بطاقة "انطلق معها" بـ ١٠٠,٠٠٠ درهم	بطاقة "انطلق معها" الذهبية
مبلغ التأمين الرئيسي (في حال الوفاة نتيجة حادث أو العجز الكلي الدائم)	٢٤ مرة كمعدل الرصيد الحالي خلال الثلاثة أشهر الماضية ولغاية ٢٥٠,٠٠٠ درهم	١٢ مرة كمعدل الرصيد الحالي خلال الثلاثة أشهر الماضية ولغاية ١٥٠,٠٠٠ درهم
تغطية التأمين للحالات المذكورة أعلاه كما يلي:		
فواتير الخدمات	١٠,٥٠٠ درهم	٥,٢٥٠ درهم
إيجار المنزل	٢٤,٠٠٠ درهم	٦,٠٠٠ درهم
رسوم المدارس (لغاية ٣ أطفال)	١,٨٠٠ درهم للطفل شهرياً (لغاية ٣ أشهر)	١,٠٠٠ درهم للطفل شهرياً (لغاية ٣ أشهر)
فواتير البقالة	٩,٠٠٠ درهم	٣,٠٠٠ درهم
شحن الممتلكات الشخصية إلى الدولة الأصلية في حال الوفاة نتيجة حادث	١٠,٠٠٠ درهم	٥,٠٠٠ درهم
إعادة جثمان المتوفي	٧,٥٠٠ درهم	٥,٠٠٠ درهم

لمعرفة الأحكام والشروط بالتفصيل، يرجى زيارة www.emiratesnbd.com/cards.



نصيحة: يرجى الاحتفاظ بشهادة التأمين على الحياة وشهادة حماية أسلوب الحياة في مكان آمن وسهل الوصول.



مزايا أسلوب الحياة

١. عرض حصري على تذاكر السينما

استمتع بمشاهدة أفلام السينما أكثر بسعر حصري حيث ستحصل على تذاكرين عاديتين بـ ٤ درهماً فقط بدلاً من السعر العادي وهو ٧ درهماً. في فوكس سنيما (ديرة سيتي سنتر، مردف سيتي سنتر، مول الإمارات، مارينا مول أبو ظبي، عجمان سيتي سنتر) ستحصل على حجم أكبر مجاناً عند شراء المشروب* والفوشار.

للاستفادة من العرض، قم بتقديم بطاقتك "انطلق معنا" عند شراء التذاكر وستحصل على حجم أكبر مجاناً عند شراء المشروب والفوشار في كائني بار السينما.

باستخدامك بطاقتك "انطلق معنا" بلاينيوم سوف يكون بإمكانك شراء حتى ٣ باقات** في كل شهر بينما يمكنك شراء باقتين عند استخدامك بطاقة "انطلق معنا" الذهبية.

*المشروبات الغازية فقط **عرض واحد = تذكرة

٢. بون أبيتيت 🍴 - تجربة المطاعم الحصرية

احصل على خصومات لذيدة تصل لغاية ٣٠٪ لدى أكثر من ٥٠ مطعماً في دولة الإمارات مع بطاقة "انطلق معنا". للتعرف على المطاعم المشاركة، يرجى زيارة www.emiratesnb.com/cards.

٣. جولات مجانية للركوب في "فيردي دبي"

اكتشف مشاهد رائعة ومعالم جميلة في دبي بطريقة جديدة كلياً مع "فيردي دبي" من هيئة الطرق والمواصلات. تأخذك "فيردي دبي" في جولات بحرية على الواجهة المائية لتتأمله معالم ساحرة مثل منطقة البستكية، سوق الذهب، شاطئ جميرا، جزر العالم، برج العرب وغيرها. لقد تم تجهيز "فيردي دبي" بمرافق متطورة.

تمنحك بطاقة "انطلق معنا" جولة مجانية على متن "فيردي دبي" مع ضيف مرافق لك. توفر بطاقة "انطلق معنا" بلاينيوم جولة مجانية في درجة رجال الأعمال (تذكرة ذهبية). وتوفر البطاقة الذهبية جولة مجانية في الدرجة السياحية (تذكرة فضية).

الجولات الحصرية لحاملي بطاقات "انطلق معنا" حسب الجدول أدناه.

الطريق	الوصف	الأوقات
F1	جولة من محطة الغبية المائية إلى المنطقة القريبة من برج العرب	٢ ظهراً، الجمعة الثانية من كل شهر
F2	جولة من محطة المارينا مول المائية إلى المنطقة القريبة من فندق أتلانتس النخلة	٢ ظهراً، الجمعة الرابعة من كل شهر

للاستفادة من هذه الميزة، يمكنك الوصول إلى المحطة التي ترغب الركوب منها في أي وقت من الأوقات المحددة. يسمح بدخول حملة بطاقات "انطلق معنا" بحسب الأولوية (من يصل أولاً يدخل أولاً). تتسع "فيردي دبي" لـ ١٠٠ مقعد في كل رحلة (٨٤ لدرجة رجال الأعمال، ١٤ للدرجة السياحية، مقعدان لذوي الاحتياجات الخاصة). يطلب من الضيوف الإضافيين دفع رسوم "فيردي دبي" العادية، وتمتد مدة الرحلة إلى حوالي الساعة. يخضع خط سريان الفيري إلى حالة البحر. للتفاصيل، تفضل بزيارة www.rta.ae.

٤. خصومات على تذاكر الطيران والعطلات

احصل على خصم بقيمة ٥٪ على تذاكر الطيران وخصم يصل لغاية ١٠٪ على عروض العطلات عبر مكتب سفريات بنك الإمارات دبي الوطني. اتصل على الرقم ٥٩٧٩ ٤٠٤ +٩٧١ لحجز تذاكرك وعطلاتك.



برنامج المكافآت

بلاس بوينتس

احصل على ٥ أضعاف المكافآت

"انطلق معها" هي البطاقة الوحيدة التي تجعل عطلتك في نهاية الأسبوع مجزية أكثر. استمتع بكسب ٥ أضعاف المكافآت لكل مشترياتك أيام عطلة نهاية الأسبوع*.

تفاصيل طريقة كسب نقاط "بلاس بوينتس" من بطاقة "انطلق معها" مذكورة أدناه:

كسب نقاط "بلاس بوينتس"	بطاقة "انطلق معها" بلاينيوم	بطاقة "انطلق معها" الذهبية
أيام الأسبوع	نقطة "بلاس بوينتس" لكل ٢٠٠ درهم	نقطة "بلاس بوينتس" واحدة لكل ٤٠٠ درهم
*أيام عطلة نهاية الأسبوع (الجمعة والسبت)	٥ نقاط "بلاس بوينتس" لكل ٢٠٠ درهم	٥ نقاط "بلاس بوينتس" لكل ٤٠٠ درهم

تبدأ عطلة نهاية الأسبوع من الدقيقة التي يبدأ فيها يوم الجمعة أي ١٠:٠٠ حتى الساعة ٢٣:٥٩ من يوم السبت وذلك بتوقيت الإمارات. على سبيل المثال: إذا أنفقت ٢٠٠٠ درهم باستخدام بطاقة "انطلق معها" بلاينيوم ستكسب ١٠ نقاط "بلاس بوينتس". أو ٥ نقطة إذا أنفقت المبلغ نفسه في عطلة نهاية الأسبوع.

استبدال نقاط "بلاس بوينتس"

يمكنك استبدال نقاط "بلاس بوينتس" بقسائم هدايا من متاجر مشهورة أو تعبئة بطاقة نول أو أميال المسافر المنتظم أو الإعفاء من الرسوم السنوية أو حتى استرداد الأموال نقداً.

نقاط "بلاس بوينتس" التي يتم جمعها في حساب بطاقتك تبقى سارية ولا تنتهي صلاحيتها. يخضع برنامج "بلاس بوينتس" إلى أحكام وشروط "بلاس بوينتس". للتفاصيل، يرجى زيارة www.emiratesnbd.com/cards.



نصيحة: استبدل نقاطك "بلاس بوينتس" للاستمتاع بتذاكر سينمائية لا محدودة. 

٤. تفعيل التعبئة التلقائية لبطاقة سالك (تتوفر قريباً)

- بطاقتك "انطلق معها" تمنح الخيار الأكثر سهولة لتعبئة بطاقة سالك تلقائياً. من خلال تفعيل هذا الخيار لن تكون بحاجة لتذكر إعادة تعبئة حساب سالك عندما ينقص الرصيد.
- < يقوم خيار التعبئة التلقائية بشحن بطاقة سالك المرتبطة ببطاقة "انطلق معها" بالمبلغ المحدد، وذلك كلما انخفض الرصيد إلى حد الـ ٢٠ درهم.
 - < يتم تشغيل خدمة التعبئة التلقائية للمبلغ الذي قمت بتحديدته وقت تقديم الطلب.
 - < في حال لم تقم بطلب التعبئة التلقائية عند تقديم طلبك وتريد ذلك الآن، يرجى الاتصال بنا على الرقم ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+ وسنساعدك على تفعيل هذا الخيار. يرجى التأكد من أن يكون لديك رقم حساب سالك ورقم التعريف الشخصي عند الاتصال بنا.
 - < يرجى الملاحظة بأنه لا يمكن ربط أكثر من حساب سالك مع بطاقة "انطلق معها". يمكن تفعيل خيار التعبئة التلقائية لبطاقتك الأساسية وبطاقتك الإضافية أيضاً.

خط تعبئة حساب سالك التلقائية

يمكنك اختيار مبلغ التعبئة التلقائية من أي من البرامج التالية:

- < الخطة ١: ٥٠ درهم
- < الخطة ٢: ١٠٠ درهم
- < الخطة ٣: ٢٠٠ درهم

ان خيار التعبئة التلقائية يقوم بشحن رصيد حساب سالك من حد الائتمان المتوفر في بطاقتك. جميع مبالغ التعبئة التلقائية التي تتم ضمن دورة كشف حساب بطاقة "انطلق معها" ستكون مشمولة في كشف دفعاتك الشهرية الخاصة بحساب بطاقة "انطلق معها".

إلغاء خيار التعبئة التلقائية

يمكنك الإتصال بنا على الرقم ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+ في أي وقت لطلب إلغاء التعبئة التلقائية على بطاقتك.

تعليمات الاستعمال

يخضع استعمال كل الخدمات المتعلقة بهيئة الطرق والمواصلات على بطاقة "انطلق معها" لأحكام وشروط هيئة الطرق والمواصلات. للتفاصيل، يرجى زيارة الموقع www.rta.ae. استعمال البطاقة الائتمانية خاضع لأحكام وشروط بنك الإمارات دبي الوطني. لمعرفة أحدث الأحكام والشروط، يرجى زيارة الموقع www.emiratesnbd.com/cards.



نصيحة: في حال نسيت رقم حساب سالك ورقم التعريف الشخصي، اتصل بالرقم ٧٢٥٤٥٠ . . ٨

الفوائد المتعلقة بهيئة الطرق والمواصلات

١. استخدام بطاقة "انطلق معها"

يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية كبطاقة نول (لدفع أجور المواصلات ورسوم مواقف السيارات التابعة لشبكة هيئة الطرق والمواصلات)، وكذلك كبطاقة ائتمان (لسداد قيمة مشترياتك وسحب المبالغ النقدية). حساب بطاقة الائتمان وحساب بطاقة نول منفصلان لكنهما على بطاقة واحدة ما يمنحك السهولة في حمل بطاقة واحدة.

استخدام بطاقة "انطلق معها" في شبكة هيئة الطرق والمواصلات	بطاقة "انطلق معها" بلاستيكية	بطاقة "انطلق معها" الذهبية
الدخول إلى عربات المترو ودفع الأجر	دخول العربة ذات الفئة الذهبية وخصم الأجر من حساب بطاقة نول	دخول العربة ذات الفئة العادية وخصم الأجر من حساب بطاقة نول
دفع رسوم مواقف السيارات التابعة لهيئة الطرق والمواصلات	نعم	نعم
دفع أجرة الباص المائي والحافلات التابعة لهيئة الطرق والمواصلات	نعم	نعم
تؤهلك للحصول على البطاقة الشهرية من هيئة الطرق والمواصلات	لا	نعم*

* تسمح البطاقات الشهرية لهيئة الطرق والمواصلات ركوب عربات المترو ذات الفئة العادية فقط، حيث أن توفير الخدمات سيكون محدوداً كما هو مبين في فقرة فوائد بطاقة "انطلق معها" الذهبية. ويمكن شراء بطاقات هيئة الطرق والمواصلات من مكاتب التذاكر الموجودة في محطات المترو.

٢. الأمان على بطاقتك "انطلق معها"

حساب "بطاقة الائتمان" وحساب بطاقة نول هما حسابان منفصلان على بطاقة "انطلق معها". ولكنهما يتمتعان بمزايا الأمان لتسهيل التعبئة اليدوية أو التلقائية حسب تعليماتك. للمعلومات عن اختيارات تعبئة رصيد لبطاقة نول، راجع الجزء التالي.

٣. تعبئة رصيد في بطاقة نول من بطاقة "انطلق معها"

عندما ينقص رصيدك مع استخدام المواقف أو شبكة هيئة الطرق والمواصلات، تتوفر لك خيارات عديدة وسهلة لتعبئة رصيد في بطاقة نول المرتبطة بطاقة "انطلق معها".

أ. تفعيل خيار التعبئة التلقائية

الآن لا حاجة للوقوف في محطات هيئة الطرق والمواصلات لتعبئة رصيد في بطاقة نول. ما عليك سوى اختيار التعبئة التلقائية من بطاقة "انطلق معها".

- < يقوم خيار التعبئة التلقائية بإعادة تعبئة بطاقة نول المرتبطة ببطاقة "انطلق معها" بالمبلغ المحدد، وذلك كلما نقص الرصيد عن ٣٠ درهم في بطاقة "انطلق معها" بلاستيكية أو ٢٠ درهم في بطاقة "انطلق معها" الذهبية.
- < يتم تشغيل خدمة التعبئة التلقائية للمبلغ الذي قمت بتحديد وقت تقديم الطلب.
- < في حال لم تقم بطلب التعبئة التلقائية عند تقديم طلبك وتريد ذلك الآن، يرجى الاتصال بنا على الرقم ٥٤ ٦٠٠ ٩٧١+ وسنساعدك على تفعيل هذا الخيار. يرجى الملاحظة بأنك إذا قمت باختيار التعبئة التلقائية بعد استلامك بطاقة "انطلق معها"، سيتم استبدال بطاقتك ببطاقة جديدة حيث يكون اختيار التعبئة التلقائية مفعلاً. يطبق رسم استبدال حسب ما هو مذكور في دليل خدمات ورسوم بنك الإمارات دبي الوطني.



نصيحة: يمكنك تجديد معلوماتك الشخصية لحساب نول الخاص بك والاطلاع على كشف البطاقة عبر موقع هيئة الطرق والمواصلات www.rta.ae.



مقدمة

مرحباً بك إلى عالم مليء بالمزايا المريحة مع بطاقة "انطلق معها" من بنك الإمارات دبي الوطني وهيئة الطرق والمواصلات. بطاقة "انطلق معها" هي البطاقة الأولى من نوعها في المنطقة والتي تأتيك كبطاقة ائتمانية وشريحة إلكترونية مدمجة معها للتنقل، ما يمنحك فوائد مضاعفة حيث تستخدم البطاقة للمشتريات أو السحب النقدي وبطاقة نول لهيئة الطرق والمواصلات لدفع أجور المواصلات العامة التابعة لشبكة هيئة الطرق والمواصلات بدبي.

بطاقتك "انطلق معها" تأتي مليئة بالفوائد مثل الحصول على ٥ أضعاف المكافآت، تعبئة تلقائية لبطاقة نول وسالك، تأمين مجاني على الحياة لغاية ١٠٠,٠٠٠ درهم، تأمين على أسلوب الحياة، خصومات على تذاكر السينما، ركوب مجاني في "فيرى دبي" التابعة لهيئة الطرق والمواصلات، خصومات على المطاعم... والعديد غيرها.

بطاقة واحدة... عالم من الإمكانيات.

تفعيل بطاقتك

سوف تكون شريحة نول المرتبطة ببطاقة "انطلق معها" مفعلة مسبقاً، أي يمكنك استعمالها دون الحاجة إلى تفعيلها. يرجى الملاحظة بأنك ملزم بتوفير الرصيد المطلوب قبل استعمالها. في حال اختيارك للتعبئة التلقائية في نموذج طلب البطاقة، سوف يتم تعبئة الرصيد تلقائياً عند تمرير بطاقتك عند بوابة المترو أو أي جهاز لمواقف السيارات.

لتفعيل بطاقتك الائتمانية "انطلق معها"، يرجى اتباع التعليمات المذكورة في الرسالة المرفقة مع البطاقة. إن مدة سريان شريحة نول مرتبطة ببطاقتك الائتمانية "انطلق معها" حسب ما هو مذكور في البطاقة.

تعرف على بطاقة "انطلق معها"

تفضل بقراءة المعلومات للتعرف على بطاقة "انطلق معها" والاستفادة من مزاياها الرائدة.

بطاقة "انطلق معها" - من الأمام



مدة الصلاحية
تبقى بطاقتك سارية من تاريخ استلامها حتى آخر يوم من الشهر المبين على البطاقة.

شعار فيزا
بطاقتك معززة بسمعة فيزا العالمية وشبكتهما الواسعة وهي مقبولة لسداد قيمة المشتريات لدى جميع المؤسسات والمتاجر التي تقبل بطاقات فيزا ويمكنك أيضاً سحب مبالغ نقدية من أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك المشاركة.

شريحة نول مدمجة

بطاقة "انطلق معها" مجهزة بشريحة نول لاستعمالها ضمن شبكة هيئة الطرق والمواصلات كمواقف السيارات، المترو، الحافلات، الباص المائي وغيرها حيث تقبل بطاقة نول. تؤهلك بطاقة "انطلق معها" بلا تينوم لدخول العربات ذات الفئة الذهبية في مترو دبي بينما تمنحك بطاقة "انطلق معها" الذهبية دخول العربات العادية.

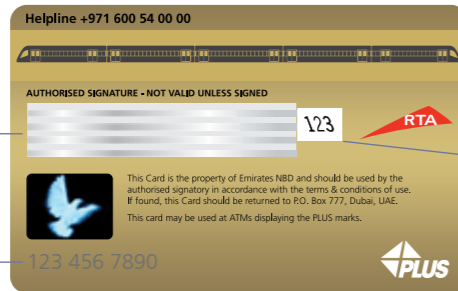
رقم بطاقة الأتمان

هذا هو الرقم المميز لبطاقتك والمنقوش عليها بشكل بارز. يرجى ذكر هذا الرقم في كل المراسلات المستقبلية معنا.

اسمك

أنت الوحيد المخوّل لاستخدام بطاقة "انطلق معها". فيرجى التأكد من صحة كتابة اسمك عليها عند استلامك البطاقة وفي حال وجود أي خطأ، يرجى الإتصال بخدمة العملاء على الرقم ٦٠٠ ٥٤٠٠٠٠

بطاقة "انطلق معها" - من الخلف



الشريط المغناطيسي
يحتوي على معلومات آمنة مدمجة، يرجى تجنب تعرضه للمجالات المغناطيسية.

رمز C V V
يطلب هذا الرمز في التعاملات عبر الانترنت وهو الرقم المكون من ٣ أرقام. يرجى عدم ذكر هذا الرقم لأي شخص لحماية بطاقتك من عمليات الاحتيال والسرقة.

المكان المخصص للتوقيع

يرجى التوقيع في هذه المساحة المخصصة فوراً باستعمال قلم حبر جاف وثابت.

بطاقة نول من هيئة الطرق والمواصلات

هذا هو رقم بطاقة نول الخاصة بك. يرجى كتابة رقم البطاقة في مكان آمن لاستعماله في أي استفسارات على الرقم ٨٠٠ ٩٠ ٩٠

بطاقة "انطلق معها"

بلا تينوم

بطاقة "انطلق معها"

الذهبية

المحتويات

١٧	المزايا المالية	٧	٢	١	مقدمة
١٧	< فترة الإعفاء من الفوائد	٢	٢	<	تفعيل بطاقتك
١٧	< خيارات مرنة للسداد	٣	٣	٢	تعرف على بطاقة "انطلق معها"
١٧	< مبالغ نقدية فورية	٥	٥	٣	فوائد هيئة الطرق والمواصلات
١٧	< برنامج التقسيط من بنك الإمارات دبي الوطني	٥	٥	<	استخدام بطاقة "انطلق معها"
١٧	< سداد فواتير الخدمات	٥	٥	<	ميزة الأمان على بطاقة "انطلق معها"
١٩	خدمات الأمن والطوارئ	٥	٥	<	تعبئة رصيد في شريحة نول الموجودة
١٩	< التنبيه عبر الرسائل النصية القصيرة	٥	٥	<	في بطاقة "انطلق معها"
١٩	< خدمة "دبل سكيور" من بنك الإمارات دبي الوطني	٧	٧	<	تعبئة الرصيد التلقائية
١٩	< خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة	٩	٩	<	التعبئة اليدوية
١٩	< مساعدة على مدار الساعة	٩	٩	<	تعبئة رصيد في حساب سالك
١٩	< الوصول عبر الإنترنت	٩	٩	<	برامج تعبئة الرصيد في حساب سالك
٢١	فوائد فيزا	١١	١١	٤	برامج المكافآت - نقاط "بلاس بوينتس"
٢١	< حماية الشراء	١١	١١	<	احصل على ما يصل إلى ٥ أضعاف المكافآت
٢١	< الضمان الممدد	١١	١١	<	استبدال نقاط "بلاس بوينتس"
٢١	< خدمة الطوارئ الطبية والقانونية	١٣	١٣	٥	مزايا أسلوب الحياة
٢١	< خدمات الطوارئ النقدية واستبدال البطاقة	١٣	١٣	<	عرض حصري على تذاكر السينما
٢١	< امتيازات وعروض خاصة	١٣	١٣	<	بون أبيتيت - تجربة المطاعم الحصرية
٢٢	أسئلة هامة	١٣	١٣	<	ركوب مجاني في "فيرى دبي"
٢٢	< استفسارات متعلقة ببطاقة نول	١٣	١٣	<	خصومات على تذاكر الطيران والعطلات
٢٥	< استفسارات متعلقة بسالك	١٥	١٥	٦	مزايا التأمين
٢٦	< استفسارات متعلقة بنقاط "بلاس بوينتس"	١٥	١٥	<	التأمين على الحياة
		١٥	١٥	<	التأمين على أسلوب الحياة
		١٦	١٦	<	تأمين السفر



مزاي وفوائد بطاقات
"انطلق معها"
الائتمانية



RTA



بنك الإمارات دبي الوطني

الخدمات المصرفية الشخصية من