



VISITORS INSURANCE

Seguro de visitantes a Aruba

Protección de seguro avanzada en caso de que de positivo para COVID-19 durante su estadía en Aruba.

¿Qué Cubre?

COSTOS HOSPITALARIOS

Gastos de hospitalización para tratar síntomas graves de COVID-19, incluidos honorarios de especialistas, radiografías de diagnóstico, gastos de laboratorio y costos de enfermería.

COSTOS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

La Unidad de Cuidados Intensivos cobra por el tratamiento de una dolencia crítica causada por COVID-19.

TRANSPORTE

Los costos de transporte de una persona infectada COVID-19 hasta un sublímite de USD 350.

CONSULTAS MÉDICAS

Costos de consultas médicas hasta un sublímite de USD 500.

GASTOS DE AISLAMIENTO

Sublímite máximo de USD 125 por día, máximo 14 días, en caso de un resultado positivo de la prueba de COVID-19. Las cuarentenas preventivas ordenadas por el gobierno para los compañeros de viaje y los que dieron negativo no están cubiertas.

PRUEBA COVID-19

Max. 4 pruebas Covid-19 médicamente necesarias como paciente ambulatorio con un sublímite de USD 75 por prueba. Se excluye la primera prueba obligatoria a la llegada a Aruba.

LÍMITE MÁXIMO

El límite máximo general para todos los beneficios juntos es de USD 75.000.

¿Donde se compra?

El seguro de visitantes de Aruba se vende solo a través de www.edcardaruba.aw

¿Se requiere el seguro para viajar a Aruba?

El seguro es obligatorio para todos los ciudadanos extranjeros, a excepción de los visitantes que llegan y salen el mismo día, los residentes de Curazao y Bonaire, los miembros de la tripulación, los estudiantes de Aruba que regresan a la isla y los pasajeros en tránsito que no necesitan volver a revisar su equipaje.

¿Por qué es necesario?

Debido a la pandemia de COVID-19, la isla de Aruba debe asegurarse de que todos los visitantes estén debidamente asegurados y que los proveedores médicos y no médicos locales no se queden con facturas sin pago. Sujeto a algunos sublímites y al límite general de USD 75.000, un visitante que da positivo por COVID-19 en Aruba tendrá que asumir muy pocos, si acaso alguno, gastos de bolsillo. Los proveedores médicos y no médicos son pagados directamente por las aseguradoras con licencia local, lo que le brinda tranquilidad en caso de que su prueba de COVID-19 sea positiva en Aruba.

¿Cuánto cuesta?

A partir del 1 de noviembre del 2020, se aplica una tarifa fija de 30 dólares para las nuevas pólizas de seguro para viajeros mayores de 14 años. Los niños menores de 14 años están asegurados de forma gratuita, pero se aplica una tarifa administrativa de 10 dólares. La nueva tarifa de seguro se aplica automáticamente al completar la tarjeta de inmigración en edcardaruba.aw.

Preguntas Frecuentes

Ya tengo un seguro. ¿Por qué sigue siendo obligatorio?

Si hay un brote repentino de COVID-19 en Aruba, los proveedores médicos locales no tendrán tiempo para tratar con aseguradoras extranjeras y los diferentes tipos de condiciones de cada póliza. Al centralizar el sistema de seguros, todos los visitantes pueden recibir asistencia instantánea y no tendrán que asumir muchos gastos, si es que llegan a tener alguno. Además, las aseguradoras extranjeras no cubren los costos de cuarentena si su resultado es positivo y tienden a restringir la cobertura de COVID-19 cuando los CDC o el Departamento de Salud Pública de su país emiten una advertencia de viaje alta (negativa) para Aruba. Las aseguradoras extranjeras

tampoco ofrecen una línea de ayuda local de COVID-19 las 24 horas, los 7 días de la semana, para ayudarlo y guiarlo en caso de que se infecte con COVID-19 en Aruba.

¿Dónde y cuándo puedo comprar el seguro?

El seguro solo se puede comprar dentro de las 72 horas antes de la fecha de salida a través del formulario de tarjeta ED (EDCard) disponible en www.edcardaruba.aw. Si ya completó el formulario de la tarjeta ED, recibirá un correo electrónico automático dentro del período de 72 horas pidiéndole que haga clic en un enlace que lo lleva de regreso al formulario de la tarjeta ED (EDCard), donde debe responder algunas preguntas relacionadas con la salud y pagar el seguro.

¿Cómo pago el seguro?

Puede pagar el seguro con una tarjeta de crédito o débito con el logotipo de Visa o MasterCard. Los residentes de los Países Bajos pueden usar iDEAL para pagar el seguro.

¿Qué aparecerá en mi cuenta?

Después de realizar la compra, verá un pago realizado a Koral Systems bajo el título ARUBAVIS.

¿Puedo seguir usando mi propio seguro de viaje o de salud?

Puede comprar o usar su propio seguro de viaje o de salud para complementar el seguro de visitantes de Aruba, pero no puede reemplazarlo. Otros seguros pueden cubrirlo por algunos de los gastos relacionados con COVID-19, pero pocos planes ofrecen cobertura integral de COVID-19 en Aruba, que también cubre los costos de aislamiento (cuarentena para recuperación). Además, muchas aseguradoras extranjeras no tienen una línea de ayuda local COVID-19 24/7 ni un acuerdo de facturación directa con todos los proveedores en Aruba. También tienden a restringir la cobertura de COVID-19 siempre que los CDC o el Departamento de Salud Pública de su país hayan emitido una advertencia de viaje para Aruba.

¿Cuál es el período máximo de seguro?

El período máximo de seguro permitido bajo este plan es de 90 días sucesivos. Puede comprar o usar su propio seguro de viaje o de salud después de que hayan expirado los 90 días. Sin embargo, pregunte a su compañía de seguros si el COVID-19 está cubierto, especialmente si los CDC o el Departamento de Salud Pública de su país han emitido una advertencia de viaje para Aruba.

¿Dónde puedo buscar ayuda?

Si ya está en Aruba y tiene fiebre, tos seca, falta de aliento o una combinación de cualquiera de los síntomas conocidos de COVID-19, informe a los servicios de atención al cliente en su hotel para que puedan llamar a la línea de ayuda del COVID-19. Si no se hospeda en un hotel, llame a la línea de ayuda del COVID-19 al 280-0101. Según sus síntomas, recibirá orientación profesional y asesoría médica. No vaya a la sala de emergencias ni a un médico general si tiene estos síntomas. Quédese adentro y llame antes de actuar.

¿Tengo que hacer el reclamo?

Una vez que haya llamado a la línea de ayuda, el Centro de asistencia notificará a la aseguradora directamente para asegurarse de que su caso se maneje correctamente. Es posible que luego se le solicite que complete un breve formulario en línea para confirmar su estado de salud, pero no tiene que pasar por la molestia de hacer un reclamo o solicitar reembolsos.

¿Cómo recibo mi póliza?

El seguro se puede comprar dentro de las 72 horas previas a su salida a través del formulario de tarjeta ED (EDCard) en www.edcardaruba.aw. Tan pronto como haya completado el formulario y el pago de la tarjeta ED (EDCard), recibirá instantáneamente un correo electrónico con los documentos de su póliza adjuntos.

¿El seguro de visitantes de Aruba cubre otras dolencias?

La primera versión del Seguro de Visitantes de Aruba solo cubre los gastos relacionados con COVID-19.

¿Cuándo comienza y termina el seguro de visitantes de Aruba?

La cobertura provista bajo este seguro comienza en el momento en que desembarca en Aruba y vence a las 11:59 p.m., hora estándar del Atlántico, en la fecha de finalización especificada en el cronograma de la póliza o en el momento en que embarca un avión para abandonar Aruba, lo que ocurra primero.

¿Quién cubre el seguro?

El seguro está cubierto por un sindicato de aseguradores con licencia local, Elvira Verzekeringen N.V., Massy United Insurance Aruba N.V., Ennia Caribe Schade (Aruba) N.V. y reasegurado por los reaseguradores mejor calificados de A ++ AM.

¿Tiene dudas?

Para preguntas relacionadas con seguros, envíe un correo electrónico a:

info@arubavisitorsinsurance.com

Para preguntas generales, envíe un correo electrónico a:

support@aruba.com